



Instructivo Pago con tarjetas débito y crédito

Accesos a la plataforma

Tienes 3 opciones para crear tu usuario. Desde la página web, desde el link en el mail o desde la APP.

Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web micuenta.hughesnet.cl
- 2** Desde link en el mail que enviamos con tu boleta (desde facturacion@hughesnet.cl) que te lleva directo.
- 3** Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android/IOS para smartphones.

Paso 1

Desde la web

Ingresa a www.hughesnet.cl y presiona el botón “MI CUENTA”



MI CUENTA PAGA TU BOLETA

hughesnet. Contrata Ahora Todo Sobre Internet Satelital Servicio Al Cliente

Línea exclusiva Ventas 800-914-691 WhatsApp Ventas +56 9 2245 3390

Donde veas el cielo, puedes tener Internet satelital

Ingresa tu dirección completa

Pucon, Pucón, Chile **BUSCAR PLANES**

Hogar - Planes para el Hogar
 PYME - Planes para pequeñas y medianas empresas

¡WhatsApp Libre en todos nuestros planes!*
Llama ahora 800-914-691

Paso 2

Desde la web

Selecciona la opción **“Ingresar”** con tu nombre de usuario y contraseña.

Selecciona la opción **“Registro”** si aún no posees una cuenta.



hughesnet.

nombre usuario

[OLVIDO NOMBRE DE USUARIO](#)

Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

Recuérdame

Registro Ingresar

Iniciar sesión usando Apple

Iniciar sesión usando Facebook

Iniciar sesión usando Google

[Política de protección de datos](#)



Paso 3

Desde la web

Si seleccionaste “Registro”, rellena los campos y ten en cuenta lo siguiente:

The image shows a registration form for HughesNet with the following fields and callouts:

- SAN:** Corresponds to the customer's ID number. Example: HCL20000012345.
- Número de RUT:** Corresponds to the RUT number without dots or dashes. Example: 123456789. If the RUT is less than 10 million, a zero must be added at the beginning. Example: 012345678.
- nombre usuario:** Create your username. It must be between 5 and 20 characters; alphanumeric.
- Contraseña:** Create a password of at least 8 characters. It must contain uppercase letters, lowercase letters, and numbers. It cannot contain the username.
- Confirmar Contraseña:** A field to re-enter the password.
- Check:** Indicate with a "Check" that you are not a robot.
- Registro:** Press the "Registro" button.

At the bottom of the form, there is a link: [Volver a iniciar sesión](#)

Paso 4

Desde la web

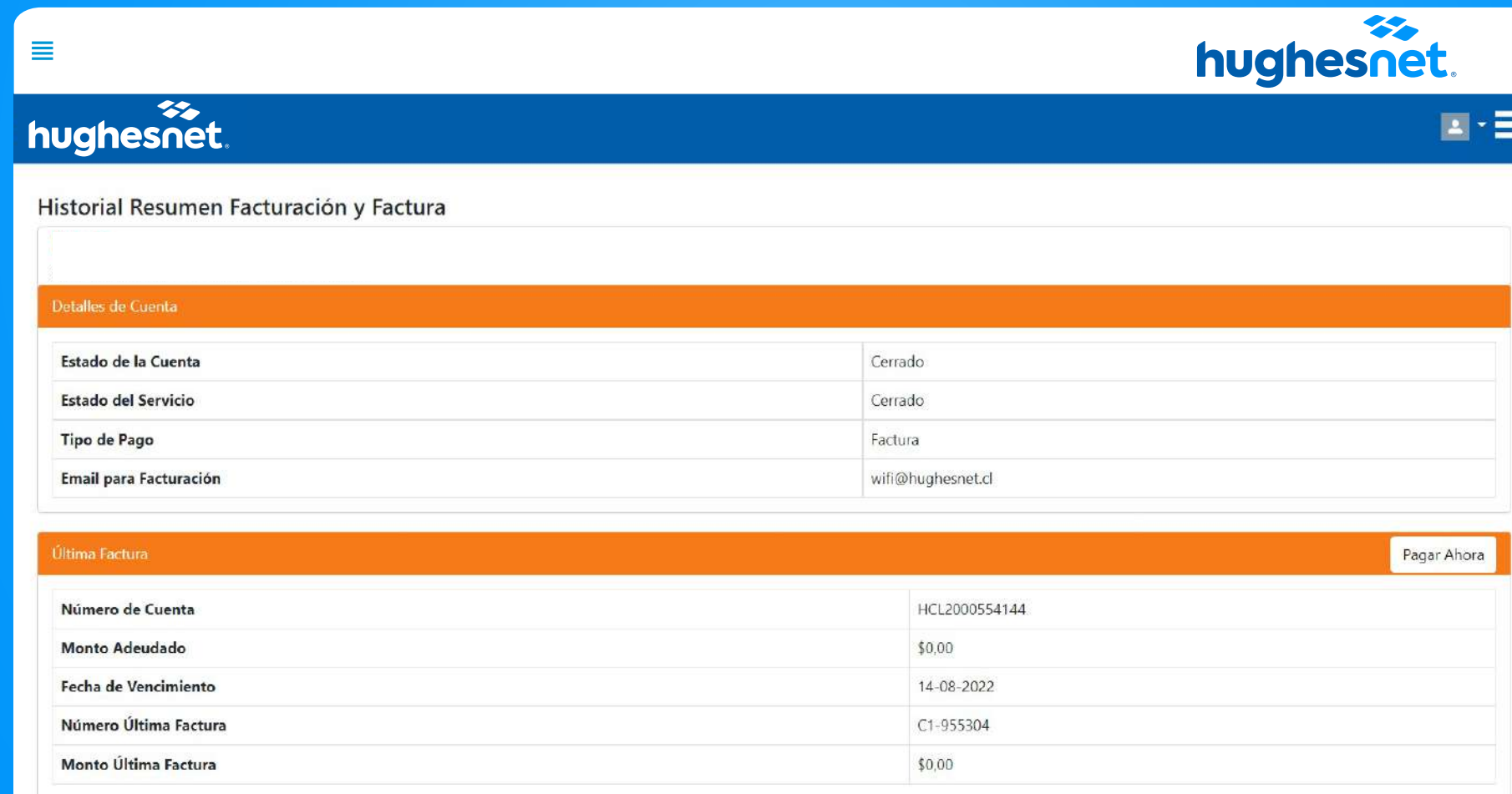
Despliega el menú y escoge
“Facturación > Ver Facturas”.

The screenshot displays the HughesNet user interface. On the left, there are two panels: 'Información de la cuenta' (Account Information) and 'Información de Facturación' (Billing Information). The account information includes the name 'Jaime Palacios', account number 'HCL2000554144', and billing address 'Avenida Apoquindo, 5950 Las Condes, Santiago, Metropolitana de Santiago 0000000 Chile'. The billing information panel shows a system error: 'El sistema está caído. No se puede procesar la transacción en este momento. Por favor llame al centro de contacto.' Below this is a link 'Ver Detalles de la Factura'. The central area, titled 'Uso Actual' (Current Usage), features two donut charts. The first chart, 'Plan de Datos ilimitado (100%)', shows a green ring with 'Reservado' (Reserved) written inside. The second chart, 'Datos Extra ilimitado (100%)', also shows a green ring with 'Reservado' written inside. On the right side, there is a dark blue navigation menu with the HughesNet logo at the top. The menu items are: 'Panel de control', 'Mi Perfil', 'Uso', 'Administrar el Servicio', 'Facturación', 'Herramientas', 'Soporte', and 'Ayuda'. The 'Facturación' item is expanded, showing sub-options: '> Ver Facturas', '> Gestionar Pago Recurrente', and 'Base de Conocimientos'. A red arrow points to the 'Ver Facturas' option. To the right of the arrow, a white button with the text 'Ver Facturas' is visible.

Paso 5

Desde la web

Revisa los datos facturados y haz clic en **“Pagar Ahora”** para pagar.



The screenshot shows the HughesNet website interface. At the top, there is a navigation bar with the HughesNet logo and a menu icon. Below the navigation bar, the page title is "Historial Resumen Facturación y Factura". The main content area is divided into two sections: "Detalles de Cuenta" and "Última Factura".

Detalles de Cuenta

Estado de la Cuenta	Cerrado
Estado del Servicio	Cerrado
Tipo de Pago	Factura
Email para Facturación	wifi@hughesnet.cl

Última Factura

Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-08-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00

A red arrow points from a white button labeled "Pagar ahora" to the "Pagar Ahora" button located in the top right corner of the "Última Factura" section.

Paso 6

Desde la web

Plataforma de pagos.

Pago a través de Debito (Redcompra) y Tarjetas de Crédito, haz clic en **WebPay**.

The screenshot shows the 'Forma de Pago' (Payment Method) section of the hughesnet website. At the top, there is a navigation bar with the hughesnet logo and a menu icon. Below the navigation bar, the title 'Forma de Pago' is centered. A subtitle reads 'Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura' (Find here the different payment options to make the payment of your invoice). The main content area is divided into two sections. The first section, titled 'Mi Cuenta' (My Account), displays the following information:

Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-09-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00
Saldo Anterior	\$0,00

The second section, titled 'Haga clic en su forma de pago' (Click on your payment method), features a large orange arrow pointing to the 'webpay.PLUS' logo by transbank. Below this, there are logos for VISA, MasterCard, MAGRA, and Red compra. At the bottom of this section is the 'klap' logo. The footer of the page contains the hughesnet logo and a small circular icon with the number '23'.

Paso 7

Desde la web

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).

The screenshot displays the HughesNet payment interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a section titled "Mi Cuenta" with the following details:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00

Below the account details is a modal window titled "Selección de La Cantidad" with two radio button options:

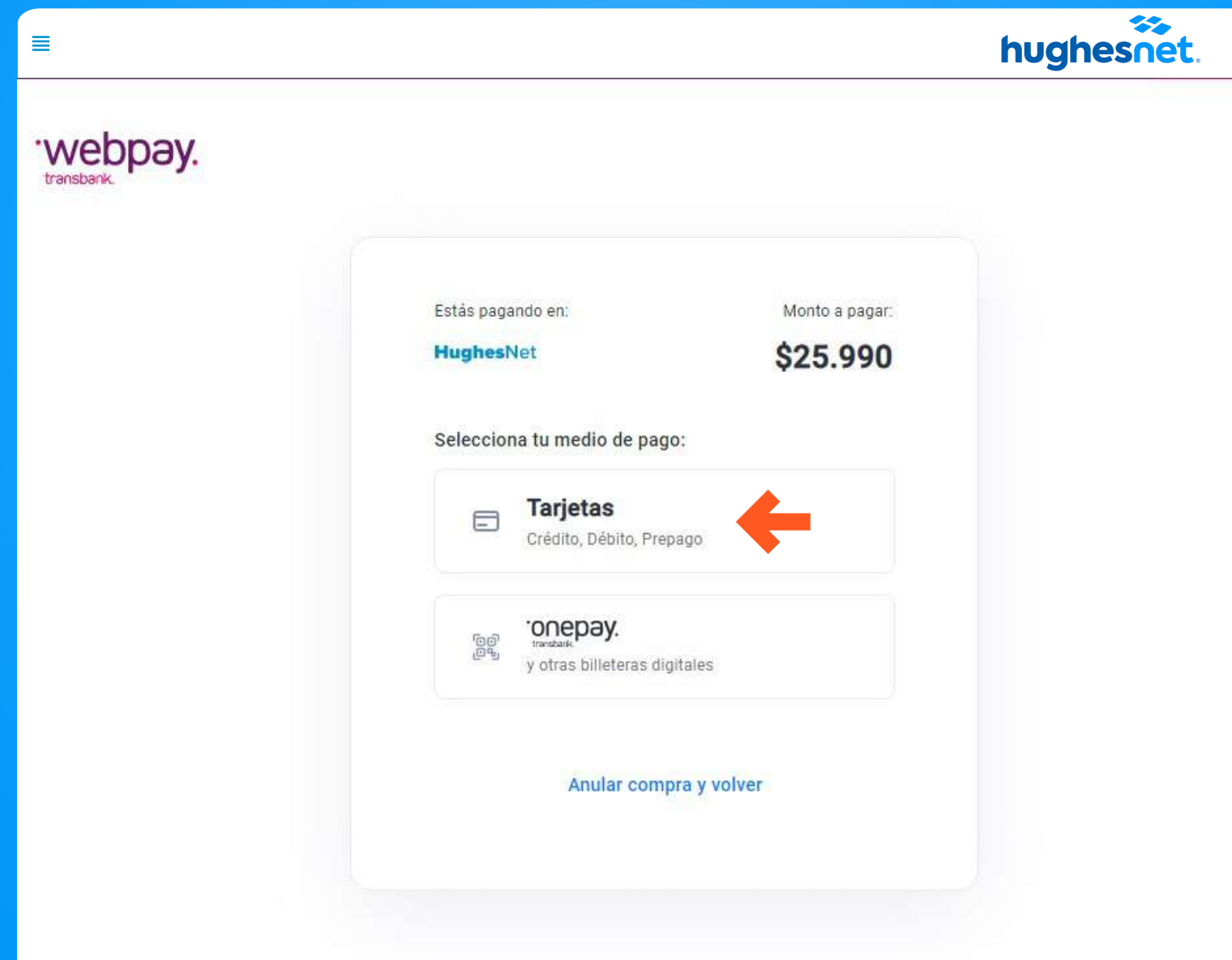
- \$25.990,00 (Monto Adeudado)
- \$0,00 (Saldo Anterior)

A red text warning below the options reads: "La cantidad a pagar está por debajo del límite mínimo para este tipo de pago". At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A red arrow points to the "Continuar" button. Below the modal are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, and Red compra. At the bottom of the page is the "klap" logo.

Paso 8

Desde la web

Haz clic en la opción
Tarjetas.



Paso 9

Desde la web

Se mostrará una sección donde deberás ingresar los datos de la tarjeta con la cual harás el pago. La información que te soliciten depende de cada institución financiera.

The screenshot displays the HughesNet payment interface. At the top right is the HughesNet logo. On the left, the 'webpay.' logo is associated with Transbank. The main content area is divided into several sections:

- Estás pagando en:** HughesNet
- Monto a pagar:** \$25.990
- Selecciona tu medio de pago:** Two options are shown: 'Tarjetas' (Crédito, Débito, Prepago) and 'onepay.' (y otras billeteras digitales).
- Ingresa los datos de tu tarjeta:** A card icon placeholder with three asterisks and a card number input field containing 'XXXX XXXX XXXX XXXX'.
- Número de tarjeta:** A label above the card number input field.
- Continuar:** A prominent purple button.
- Anular compra y volver:** A link at the bottom left.
- Logos:** Logos for VISA, Mastercard, AMEX, and Red compra are visible at the bottom.

Paso 10

Desde la web

Luego de efectuada la operación, serás dirigido a la página de **Detalles de Pago**. ¡Listo!

hughesnet.

Detalles de Pago

Estado: APROBADO
Número de Referencia de Transacción: 5546897
Orden de compra: C1-857797_5441
Código de autorización: 414501
Fecha de transacción: 25-04-2022
Hora de la transacción: 19:53:21
Número de Tarjeta: **** * 8033
Forma de pago: Débito
Monto: \$ XX.XXX
Número de cuotas: 0

IMPRIMIR


Paso 1


Desde el mail


Ingresa al correo electrónico recibido y haz clic en el link señalado.

Tu Boleta Hughes de Chile correspondiente al servicio del mes Noviembre está disponible, ¡Págala aquí!

 facturacion@hughesnet.cl
Para  Perez, Nelson

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

 FCH_394145451667704387616.xml 12 KB

 39_394145451667704387616.pdf 557 KB

****EXTERNAL EMAIL****

Estimado(a): **Eliana Lorenza Jimenez**

Adjunto encontrarás tu comprobante de Boleta de HughesNet N° 414545. El valor total a pagar es \$25911.

Para tu facilidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click [aquí](#):

Si necesita ayuda con algun medio de pago, puedes revisar los instructivos en <https://www.hughesnet.cl/paga-tu-boleta>

Atentamente,

Equipo de Facturación
Hughes de Chile.

Paso 2

Desde el mail

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).



Paso 3

Desde el mail

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).

The screenshot shows the Hughesnet payment interface. At the top right is the Hughesnet logo. Below it is a section titled "Mi Cuenta" with the following details:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00

Below this is a modal window titled "Selección de La Cantidad" with two radio button options:

- \$25.990,00 (Monto Adeudado)
- \$0,00 (Saldo Anterior)

Below the options is a red warning message: "La cantidad a pagar está por debajo del límite mínimo para este tipo de pago". At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A red arrow points to the "Continuar" button. Below the modal are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, American Express, and Red compra. At the bottom of the page is the klap logo.

Paso 4

Desde el mail

Haz clic en la opción
Tarjetas.

webpay.
transbank.

hughesnet.

Estás pagando en: **HughesNet** Monto a pagar: **\$25.990**

Selecciona tu medio de pago:

Tarjetas ←
Crédito, Débito, Prepago

onepay.
transbank.
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)

Paso 5

Desde el mail

Se mostrará una sección donde deberás ingresar los datos de la tarjeta con la cual harás el pago. La información que te soliciten depende de cada institución financiera.

The screenshot shows a payment interface for HughesNet. At the top right is the HughesNet logo. On the left, the 'webpay.transbank' logo is visible. The main content area is divided into three sections:

- Estás pagando en:** HughesNet
- Monto a pagar:** \$25.990
- Selecciona tu medio de pago:** Two options are shown: 'Tarjetas' (Crédito, Débito, Prepago) and 'onepay.transbank y otras billeteras digitales'.

To the right of these options, there is a section for card payment:

- Ingresa los datos de tu tarjeta:** Includes a card icon with three asterisks.
- Número de tarjeta:** A text input field containing 'XXXX XXXX XXXX XXXX'.
- Continuar:** A purple button to proceed.
- Logos:** Logos for VISA, Mastercard, AMEX, Diners Club, Pasa, and Red compra.

At the bottom left of the main content area, there is a link: 'Anular compra y volver'.

Paso 6

Desde el mail

Luego de efectuada la operación, serás dirigido a la página de **Detalles de Pago**. ¡Listo!

hughesnet.

Detalles de Pago

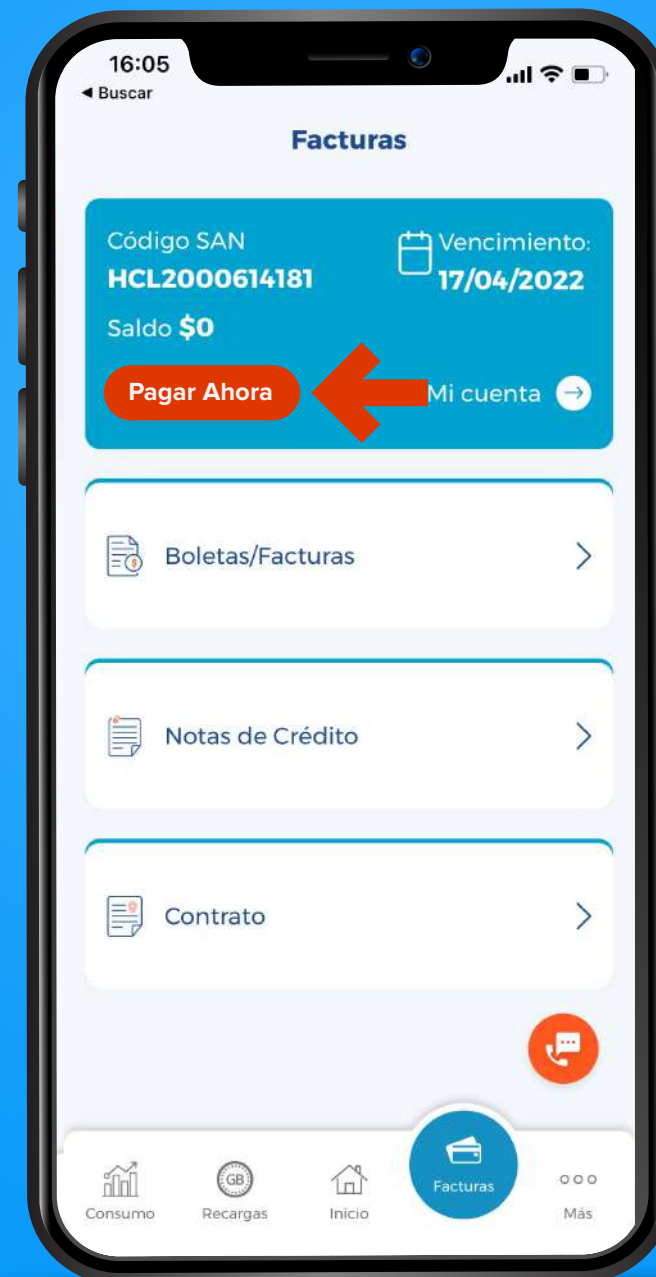
Estado: APROBADO
Número de Referencia de Transacción: 5546897
Orden de compra: C1-857797_5441
Código de autorización: 414501
Fecha de transacción: 25-04-2022
Hora de la transacción: 19:53:21
Número de Tarjeta: **** * 8033
Forma de pago: Débito
Monto: \$ XX.XXX
Número de cuotas: 0

IMPRIMIR

Paso 1

Desde la APP

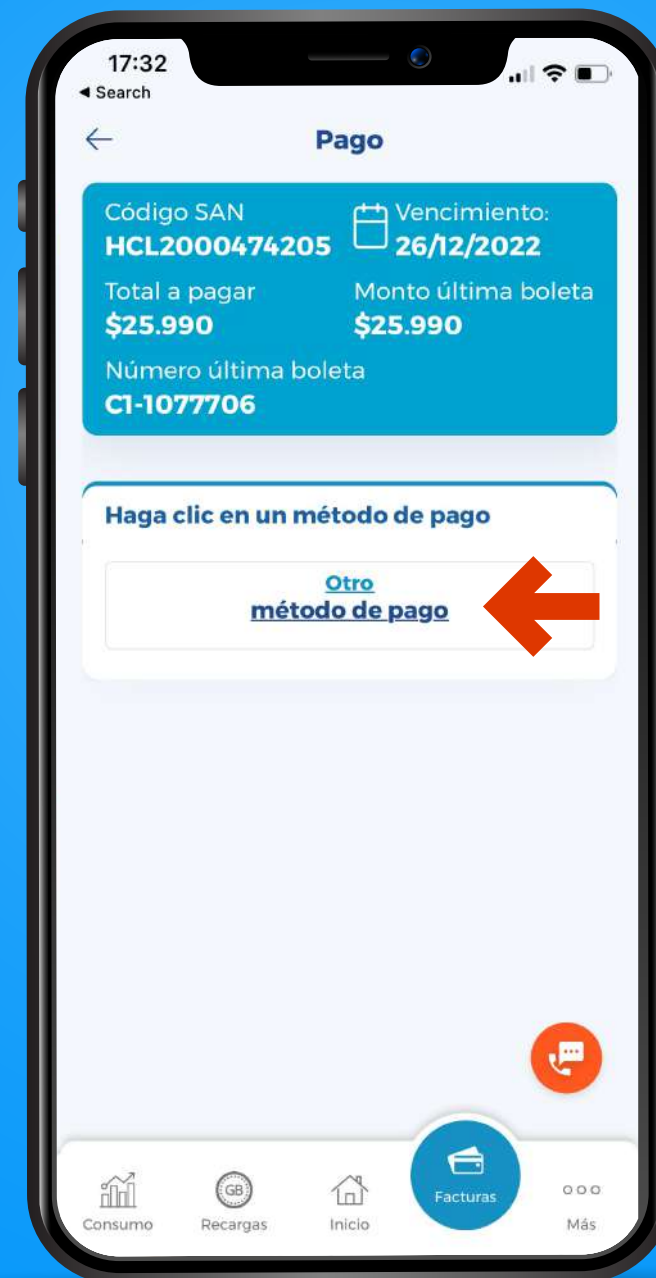
Ingresa a la sección Facturas
haz clic en **“Pagar Ahora”**.



Paso 2

Desde la APP

Haz clic en **Otro método de pago**.

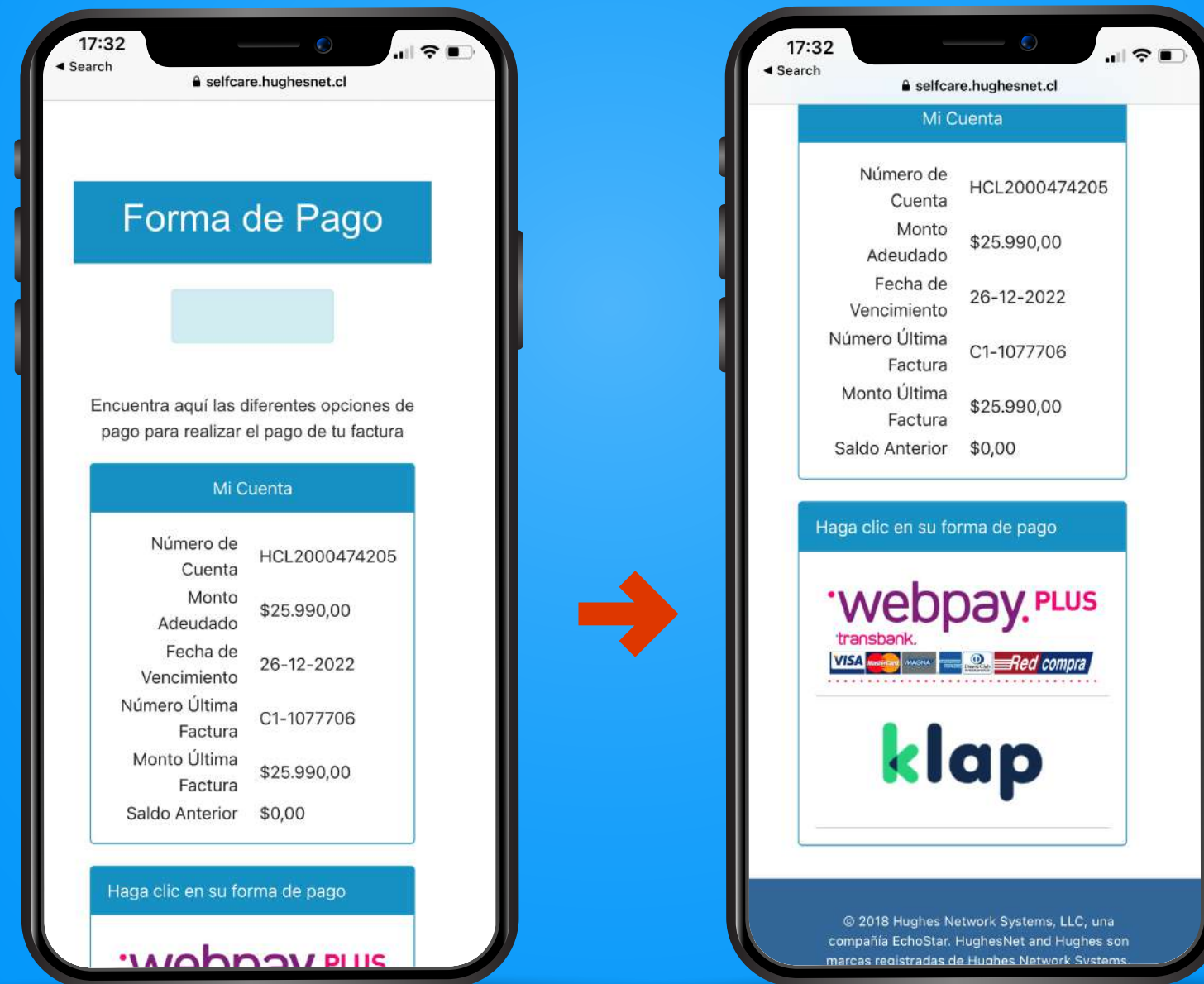


Paso 3

Desde la APP

Plataforma de pagos.

Pago a través de Debito (Redcompra) y Tarjetas de Crédito, haz clic en **WebPay**.

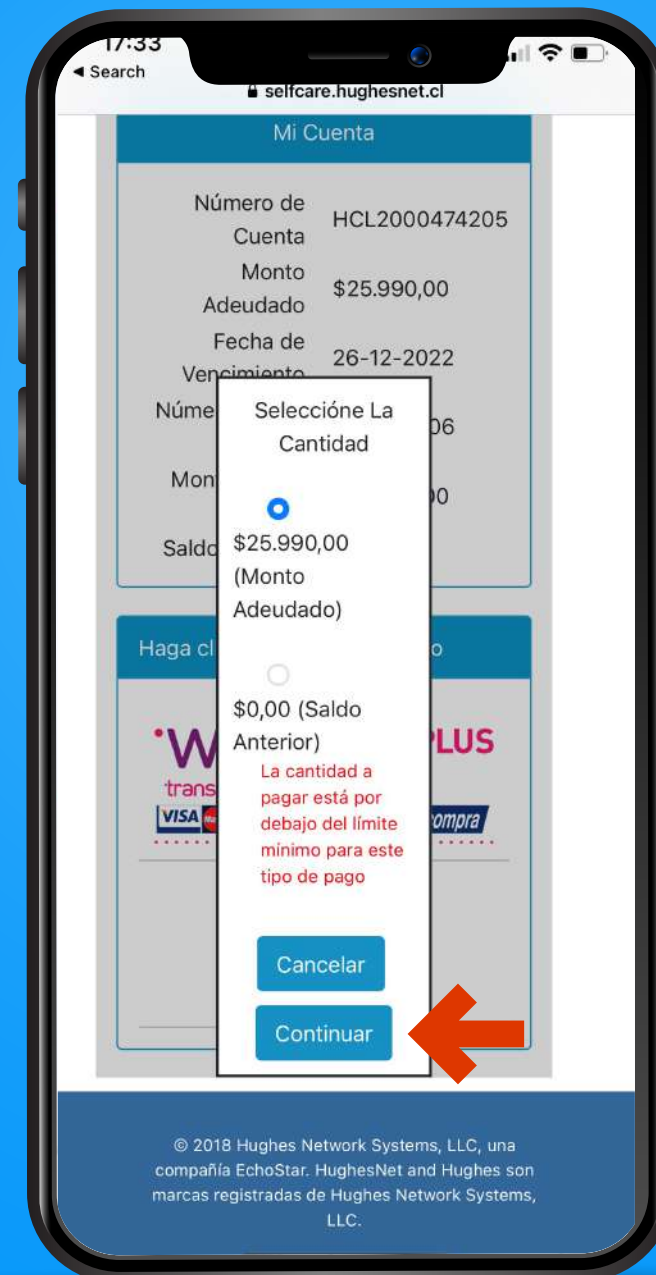


Paso 4

Desde la APP

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).



Paso 5

Desde la APP

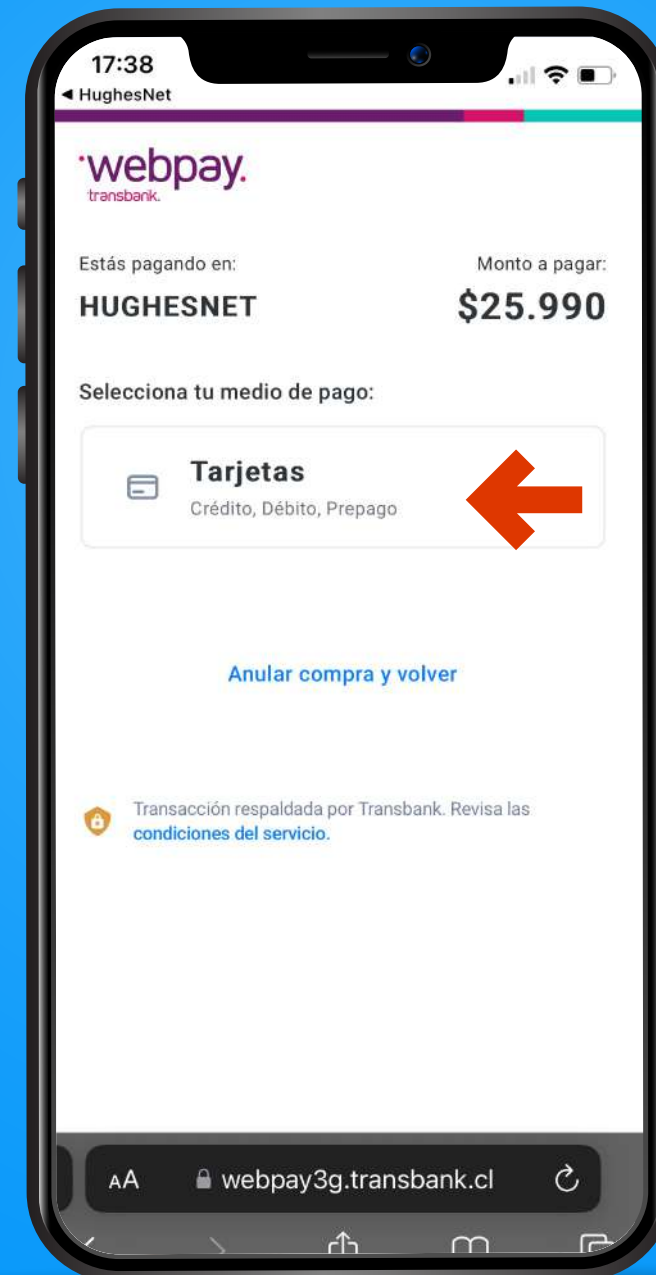
Aparecerá una notificación, debes hacer clic en **Continuar**.



Paso 6

Desde la APP

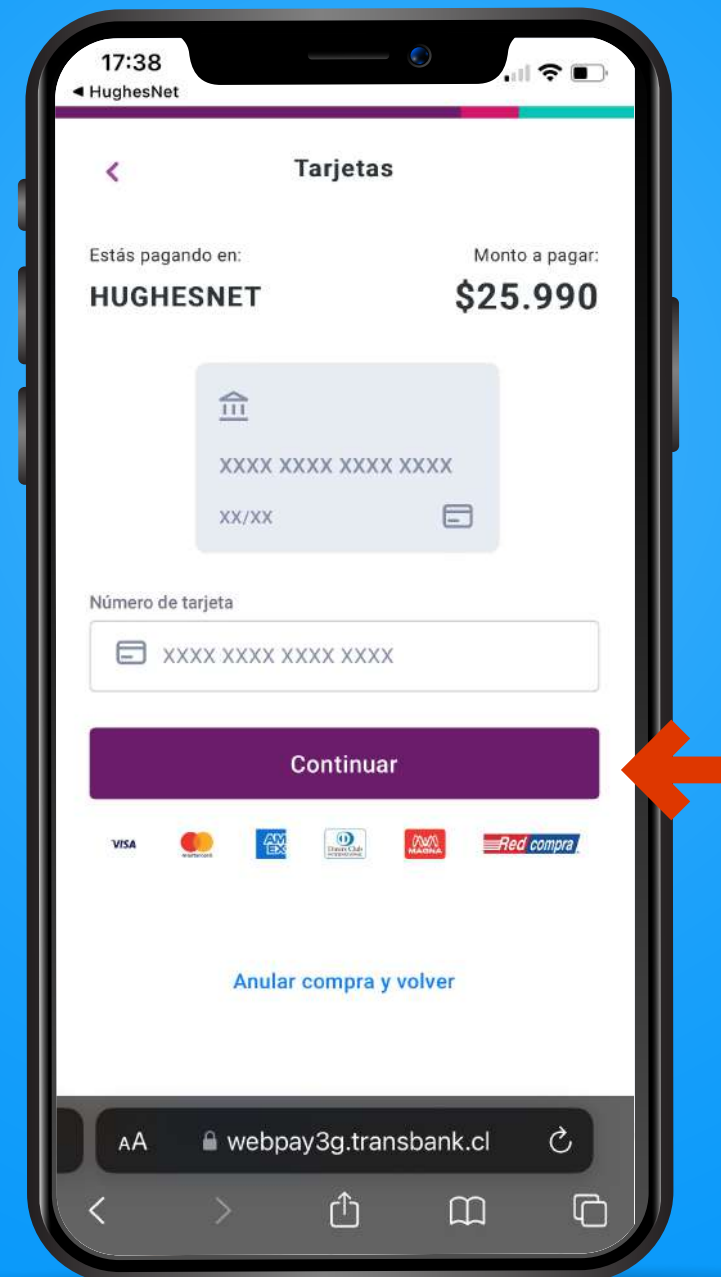
Haz clic en la opción
Tarjetas.



Paso 7

Desde la APP

Se mostrará una sección donde deberás ingresar los datos de la tarjeta con la cual harás el pago. La información que te soliciten depende de cada institución financiera.



Paso 8

Desde la APP

Luego de efectuada la operación, serás dirigido a la página de **Detalles de Pago**. ¡Listo!



Paso 7

Desde la APP

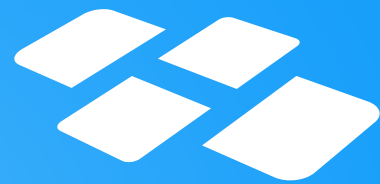
Consideraciones para el pago con tarjetas bancarias

✓ Se aceptan todas las tarjetas de Débito

✓ Se aceptan estas franquicias



✓ No se aceptan Tarjetas de Crédito Prepago (ej: MACH, FAN, TENPO), ni Tarjetas de créditos comerciales.



hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**
o en la página web **www.hughesnet.cl**