

A photograph of two men sitting on a brown leather sofa in a room with a rustic stone wall. The man on the left is older, with a white beard, wearing a light-colored jacket over a plaid shirt. The man on the right is younger, with a beard, wearing a dark grey button-down shirt. They are both looking at a laptop held by the younger man. In the background, there is a wooden desk with various items including a clock, a radio, and a lamp. To the right, there are several rows of yellow mailboxes.

Instructivo Firma Digital de Contrato

Paso 1

A

Tienes dos maneras de **firmar el contrato**.

Paso A

Hemos enviado a tu correo un link.
Haz click en él y accederás al contrato digital que deberás firmar **tres veces de manera electrónica.**



The screenshot shows an email from Hughesnet. At the top right is the Hughesnet logo. The main body of the email contains the following text:

Hola Jennifer,
Estás a un paso de convertirte en un cliente Hughesnet, el Internet satelital que te conecta con el mundo.

Para poder continuar con tu pedido, por favor realiza el pago del Cargo único de Activación mediante el cupón de pago que te enviamos anteriormente.

Una vez pagado, procederemos a realizar la instalación.

Si aún no has firmado el contrato Hughesnet, haz clic aquí

Si tienes alguna duda, comunícate a nuestro WhatsApp o a nuestra línea gratuita de Atención al Cliente al 800-914-694.

Gracias por preferirnos,
Equipo Hughesnet

At the bottom of the email, there is a navigation bar with three items: a person icon followed by 'Mi Cuenta', a person icon followed by '800 914 694', and a WhatsApp icon followed by '56 232 107 622'.

Paso 1

B

Tienes dos maneras de **firmar el contrato**.

Paso B

O lo puedes hacer mediante
tu cuenta Selfcare en
Descargar Contrato

The screenshot displays the HughesNet Selfcare dashboard. At the top right, there is a user profile icon, a menu icon, and the HughesNet logo. The main content area is divided into several sections:

- Información de la cuenta:** Includes account name (Jaime Palacios), account number (HCL2000554144), billing address (Avenida Apoquindo, 5950 Las Condes, Santiago, Metropolitana de Santiago 0000000 Chile), and the last bill amount.
- Uso Actual:** Shows two donut charts representing data usage. The first chart is labeled "Plan de Datos Ilimitado (100%)" and the second is "Datos Extra Ilimitado (100%)". Both charts show a green ring with the word "Restante" (Remaining) inside, indicating that the user has used 100% of their unlimited data plan.
- Información de Facturación:** A message stating "El sistema está caído." (The system is down) and a link to "Ver Detalles de la Factura" (View Billing Details). Below this, it says "No se puede procesar la transacción en este momento. Por favor llama al centro de contacto." (Transaction cannot be processed at this time. Please call the contact center).
- Panel de control:** A sidebar menu on the right containing links for "Mi Perfil", "Uso", "Administrar el Servicio", "Facturación" (with sub-links for "Ver Facturas" and "Gestionar Pago Recurrente"), "Herramientas", "Soporte", "Ayuda", and "Base de Conocimientos".

Paso 2

Verás en la pantalla abajo, un recuadro gris donde deberás colocar tu **primera firma**. Después de firmar deslizas hacia abajo.

Se despliega la siguiente pantalla en la cual se identifican las siguientes opciones:



hughesnet.

FORMULARIO DEL SUSCRIPTOR

PARTE I. Esta parte I del Formulario del Suscriptor (en adelante, "Formulario del Suscriptor") forma parte integrante del Contrato de Acceso Fijo de Internet y tiene por finalidad (i) identificar al Suscriptor, (ii) consignar la dirección de instalación del Equipo y el lugar de prestación de los Servicios, (iii) evidenciar la aceptación del Suscriptor de recibir los recibos de Hughes en forma electrónica, y (iv) describir el plan de servicio y las condiciones comerciales del plan tarifario, incluyendo los cargos aplicables.

1. INFORMACIÓN DEL SUSCRIPTOR

NOMBRES Y APELLIDOS	JENNIFFER VALDERRAMA FLORES
TIPO DE DOCUMENTO	Cédula de identidad (RUN)
NÚMERO	180316985
FECHA DE EXPEDICIÓN - DOCUMENTO IDENTIDAD	abril 13, 2015
FECHA DE EXPIRACIÓN - DOCUMENTO IDENTIDAD	abril 20, 2025
FECHA DE NACIMIENTO	abril 20, 1985
TELÉFONO FIJO	972488848
TELÉFONO CELULAR	972408648
DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO	tomasdinamarca@gmail.com
DIRECCIÓN DE CONTACTO	PARCELACION CAMPOS DE GOLCHAGUA, La Estrella, Cardenal Caro, O'Higgins, Chile

DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN

DOMICILIO	PARCELACION CAMPOS DE GOLCHAGUA
COMUNA	La Estrella
CIUDAD / REGIÓN	Cardenal Caro / O'Higgins
DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN	PARCELACION CAMPOS DE GOLCHAGUA
CIUDAD/REGIÓN	Cardenal Caro / O'Higgins

CON ESTA FIRMA ACEPTA RECIBIR EL DOCUMENTO DE COBRO SOLAMENTE POR MEDIOS ELECTRÓNICOS (EMAIL)

Limpia

Paso 3

Realiza tu **segunda firma** en el recuadro gris que indicamos en la imagen.

casilla N° 2 donde cliente debe firmar



17.9 PROHIBICIONES Y DEBERES SOBRE MATERIAL DE ABUSO SEXUAL INFANTIL. El Suscriptor declara conocer y aceptar los deberes y las prohibiciones aplicables a los proveedores o servidores, administradores y usuarios de redes globales de información, en virtud de las normas en contra de la pornografía infantil y el material de abuso sexual infantil.

Aceptación contrato mediante firma o cualquier otro medio válido:

Firma:

Limpiar

RUT: 160316985

Fecha: 16/11/2022

ENVIAR CONTRATO

Paso 4

Realiza tu **tercera firma** en el recuadro gris que te indicamos y luego presiona **“ENVIAR CONTRATO”**.

casilla N° 3 donde cliente debe firmar



terminación del Contrato y sus Anexos, se resolverá mediante arbitraje conforme al Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago A.G. vigente al momento de solicitarlo. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G. para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de Santiago. No obstante, cada parte tendrá el derecho de vetar hasta cinco árbitros del cuerpo arbitral antes señalado previo a la designación que haga dicho centro. En contra de las resoluciones del árbitro mixto no procederá recurso alguno, renunciando las partes expresamente a todos y cada uno de ellos. El árbitro quedará especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción. El arbitraje será confidencial y el idioma de arbitraje será el español. Este mecanismo de resolución de conflictos se establece sin perjuicio del derecho del suscriptor a recurrir ante tribunal competente. Una versión impresa de este Contrato y de cualquier notificación entregada por medios electrónicos será admisible en procedimientos judiciales y administrativos que guarden relación o se basen en el presente Contrato en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos comerciales y registros originalmente generados y conservados de manera impresa.

Firma:

Limpia

RUT: 160316985
Fecha: 16/11/2022

ENVIAR CONTRATO

Paso 5

Una vez terminado el proceso, recibirás un **correo de confirmación**


HUGHES DE CHILE
Mariano Sánchez Fontecilla, 310, of. 201.
Las Condes
Santiago de Chile
RUT: 76.780.486-5

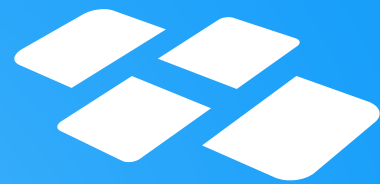
CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

Resumen del Pedido		
CL Alp 20 MEGASIMG	Monto debido en la activación	Precio Recurrente
CL. 20 M 60 GR_a	\$1.261,00	\$1.261,00
CL. Alq Equi	\$1.261,00	\$1.261,00
Monto Total	\$2.522,00	\$2.522,00
Descuento Total	(\$0,00)	(\$0,00)
TOTAL	\$2.522,00	\$2.522,00
Impuestos aplicables	\$480,00	\$480,00
Precio Final	\$3.002,00	\$3.002,00

Información de la cuenta	
SAN	HCL2000245913
Fecha de orden	marzo 18, 2020
	128925937
Número de contrato	E-9000063099

Los términos, que rigen el contrato, están disponibles para descargar en nuestro portal de Internet. Haga clic [aquí](#) para descargarlos.

GRACIAS



hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**
o en la página web **www.hughesnet.cl**