



Instructivo Registro en MiCuenta

# Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para crear tu usuario. **Desde la página web o desde la APP.**

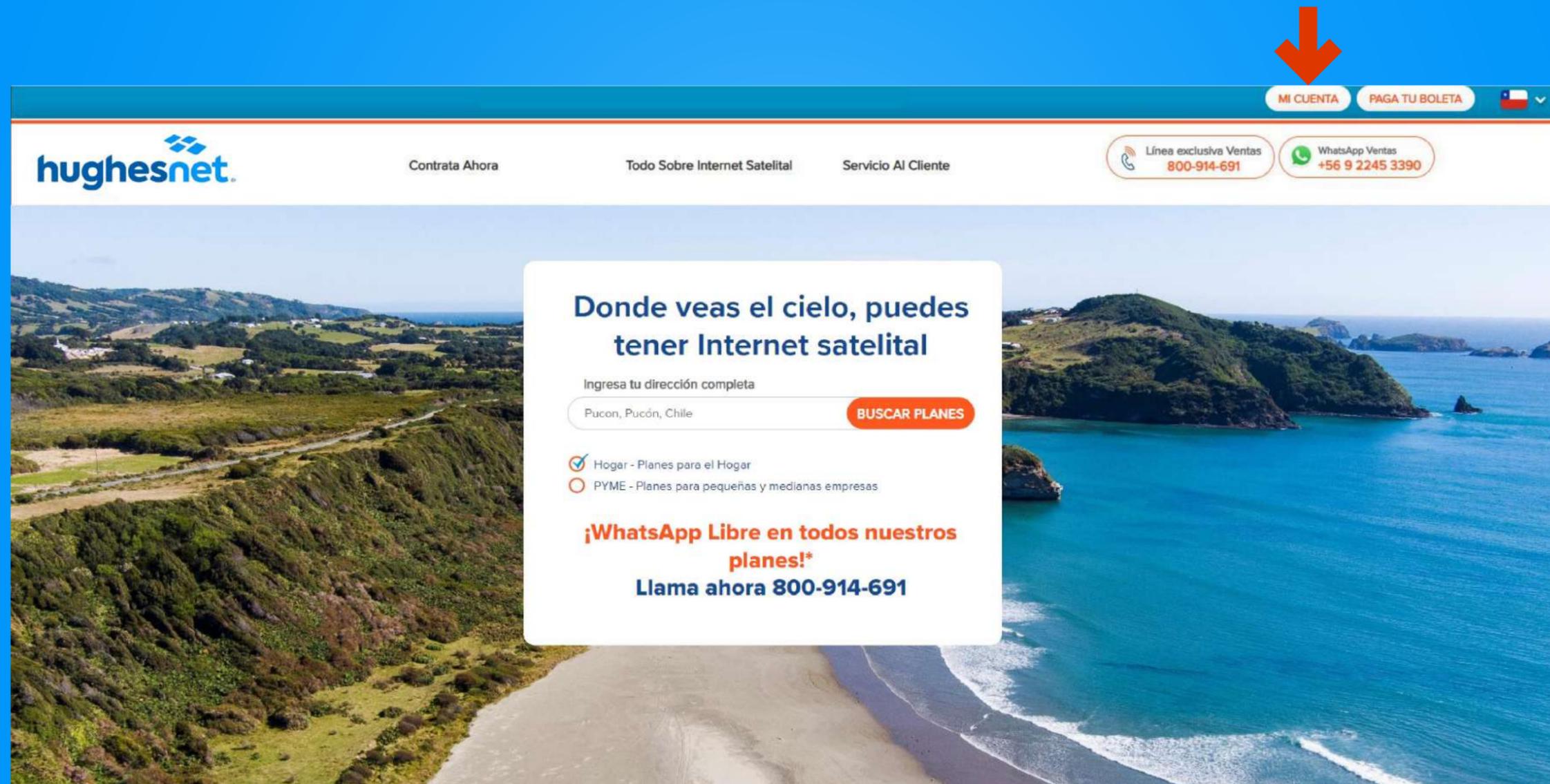
## Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web [micuenta.hughesnet.cl](http://micuenta.hughesnet.cl)
- 2** Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android/IOS para smartphones.

# Paso 1

Desde la web

Ingresa a [www.hughesnet.cl](http://www.hughesnet.cl) y presiona el botón “MI CUENTA”



The screenshot shows the HughesNet website interface. At the top right, there are two buttons: "MI CUENTA" and "PAGA TU BOLETA". A large red arrow points down to the "MI CUENTA" button. Below the navigation bar, there is a search bar with the text "Ingresa tu dirección completa" and a "BUSCAR PLANES" button. The search results show "Pucon, Pucón, Chile" and two radio button options: "Hogar - Planes para el Hogar" (selected) and "PYME - Planes para pequeñas y medianas empresas". Below the search results, there is a promotional message: "¡WhatsApp Libre en todos nuestros planes!\*" and "Llama ahora 800-914-691".

# Paso 2

Desde la web

Seleccione la opción “Registro”.



The screenshot shows the HughesNet login and registration interface. At the top left is the HughesNet logo, and at the top right is a hamburger menu icon. Below the logo is a text input field labeled "nombre usuario" with a "OLVIDO NOMBRE DE USUARIO" link underneath. Below that is a text input field labeled "Contraseña" with a "RESTABLECER CONTRASEÑA" link underneath. There is a checkbox labeled "Recuérdame". Below these fields are two buttons: a green "Registro" button and a blue "Ingresar" button. Below the buttons are three social login options: "Iniciar sesión usando Apple" (black button with Apple logo), "Iniciar sesión usando Facebook" (blue button with Facebook logo), and "Iniciar sesión usando Google" (red button with Google logo). At the bottom of the form is a link for "Política de protección de datos".

# Paso 3

Desde la web

Ingresa los datos solicitados. **Todos son obligatorios.**

The image shows a registration form for HughesNet with the following fields and callouts:

- SAN:** A text input field. Callout: "Corresponde a su N° de cliente. Ej: HCL20000012345".
- Número de RUT:** A text input field. Callout: "Corresponde a su N° de RUT sin puntos ni guión. Ej: 123456789. Si su RUT es menor a 10 millones, anteponer un cero. Ej: 012345678".
- nombre usuario:** A text input field with an information icon. Callout: "Crear su nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico".
- Contraseña:** A text input field with an information icon. Callout: "Crear contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario".
- Confirmar Contraseña:** A text input field.
- Check:** A checkbox next to the text "Aceptar [Términos y Condiciones](#)". Callout: "Indicar con un 'Check' que no es robot".
- Registro:** A large grey button at the bottom. Callout: "Presionar botón 'Registro'".
- Volver a iniciar sesión:** A link at the bottom left.

# Paso 1

Desde la APP

Ingresa a la **APP Hughesnet LATAM**, previamente descargada en tu dispositivo móvil. Selecciona la opción **“Regístrate”**



Regístrate

Si aparece la bandera de Colombia, en vez de la de Chile, ir a ajustes del teléfono y cambiar el idioma a Español (Chile). Es probable que diga Español (EEUU u otro). Luego descargar la APP nuevamente

# Paso 2

Desde la APP

Ingresa tus datos según corresponda. **Todos los campos son requeridos.**

Corresponde a su N° de cliente. Ej: HCL20000012345

Crear su nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Presionar botón "Registro"

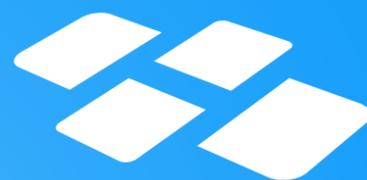
The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro". The form contains the following fields and elements:

- SAN**: A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it. An orange arrow points to this field from the left.
- Número de RUT**: A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it. An orange arrow points to this field from the right.
- Nombre de usuario**: A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it. An orange arrow points to this field from the left.
- Contraseña**: A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it, and a toggle icon on the right. An orange arrow points to this field from the right.
- Confirme su contraseña**: A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it, and a toggle icon on the right.
- Acceptar términos y condiciones**: A checkbox followed by the text "Aceptar términos y condiciones".
- Registro**: A grey button at the bottom of the form.

At the bottom of the screen, there is a small footer: "Hughes Network Systems, LLC (SA) Version: 3.12.08(DSE)".

Corresponde a su N° de RUT sin puntos ni guión. Ej: 123456789. Si su RUT es menor a 10 millones, anteponer un cero. Ej: 012345678

Crear contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.



# hughesnet<sup>®</sup>

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**  
o en la página web **[www.hughesnet.cl](http://www.hughesnet.cl)**