


HughesNet

A close-up photograph of a person's hands. The left hand holds a black credit card, and the right hand holds a white smartphone. The person is wearing a blue and white checkered shirt. In the foreground, there is a silver laptop, a glass of coffee, and some papers. The background is slightly blurred, showing a desk and a chair.

Instructivo Pagos Tarjeta de Crédito

Accesos a la plataforma

Accesos a la plataforma de pagos

- 1a** Desde la página web (micuenta.hughesnet.cl).
- 1b** Desde el enlace del correo electrónico para pagar enviado por Hughes.

1a

Desde el portal Mi Cuenta*

En Mi Cuenta (Portal
de autoservicio),
seleccione la opción
Ver **Detalles de la Factura**

The screenshot displays the HughesNet customer portal interface. At the top right is the HughesNet logo. The main content is divided into two columns. The left column contains two panels: 'Información de la cuenta' with fields for account name, number, and billing address, and 'Información de Facturación' with a link 'Ver Detalles de la Factura' and a 'Comprobar Pagos Recurrentes' button. A red arrow points to the 'Ver Detalles de la Factura' link. The right column is titled 'Uso Actual' and shows two donut charts for data usage: 'Plan de Datos 9,99 GB de 10 GB Restante (99,90%)' and 'Datos Extra 50 GB de 50 GB Restante (100,00%)'. Below the charts, service details are listed: 'Plan del Servicio: CL Alp 20 MEGA PR TEST', 'Velocidad de Carga: Hasta 2 Mbps', 'Velocidad de Descarga: Hasta 20 Mbps', 'Próxima Fecha de Restablecimiento: octubre 28, 2019 (28 Dias Restantes)', and 'Bytes disponibles del Token: 0 GB'. A 'Comprar Token' button is at the bottom right.

2

* Si aún no está registrado, revise nuestro manual Mi Cuenta. En hughesnet.cl/paga-tu-boleta

1a

Desde el portal Mi Cuenta

Vaya hasta la última factura
y haga clic en “**Pagar Ahora**”
y se redireccionará a la
plataforma de pagos

The screenshot displays the HughesNet portal interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a navigation bar with links for 'Mi Perfil', 'Usuarios', 'Administrar el Serv.', 'Facturación', 'Herramientas', 'Soporte', and 'Ayuda'. The main heading is 'Historial Resumen Facturación y Factura' with a 'Ver Facturas' button. The page is divided into three sections:

- Detalles de Cuenta:** A table with account information.

Estado de la Cuenta	Activo
Estado del Servicio	Activo
Tipo de Pago	Factura
Email para Facturación	
Recibe factura impresa por correo	<input type="checkbox"/> Activar
- Última Factura:** A table with the latest bill details.

Número de Cuenta	HPE2000005447
Monto Adevuado	\$0.00
Fecha de Pago	02/10/2018
Número Última Factura	P1-196375
Monto Última Factura	\$177.80
- Información de Factura:** Search filters for 'Fecha de creación desde' (15/06/2018) and 'Fecha de creación hasta' (17/09/2018), with a 'Buscar' button.

A red arrow points to the 'Pagar Ahora' button located in the top right corner of the 'Última Factura' table.

3

1b

Desde el enlace en el Correo Electrónico recibido

Ingrese al correo electrónico
recibido y haga clic en el **link
señalado**.



2

Pagos con tarjeta de Crédito

Entrará a la plataforma de pagos y seleccione las tarjetas de crédito.



VISA



Diners Club INTERNATIONAL



HughesNet.

Forma de Pago

Información! Con la configuración de pago recurrente sus facturas serán pagadas automáticamente usando su tarjeta de crédito seleccionada, por lo que no tendrá que preocuparse por la suspensión de su servicio. Por favor tenga en cuenta que el pago recurrente se aplicará solamente para una factura que no haya sido generada a la fecha. Cualquier factura pendiente de pago al día de hoy, deberá pagarse a través de los otros medios de pago disponibles [Haga click aquí](#) para configurar su pago recurrente.

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta

*
Número de Cuenta HCL2000177482
Monto Adeudado \$3.000.00
Fecha de Pago 09-12-2019
Número Última Factura C1-188595
Monto Última Factura \$3.000.00



* Verifique que sus datos estén correctos

3

Pagos con tarjeta de Crédito

Ingresar información de Tarjeta de Crédito.

HughesNet.

Pagar con Tarjeta de Crédito

Información: Con la configuración de pago recurrente sus facturas serán pagadas automáticamente usando su tarjeta de crédito seleccionada, por lo que no tendrá que preocuparse por la suspensión de su servicio. Por favor tenga en cuenta que el pago recurrente se aplicará solamente para una factura que no haya sido generada a la fecha. Cualquier factura pendiente de pago al día de hoy, deberá pagarse a través de los otros medios de pago disponibles [aquí](#) para configurar su pago recurrente.

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de la factura

Mi Cuenta

* Número de Cuenta: HCL2000177482
Monto Acreditado: \$3.900.00
Fecha de Pago: 09-12-2019
Número Última Factura: C1-102595
Monto Última Factura: \$3.900.00

Detalles de Pago

VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, Diners Club

Nombre: Miguel Ulloa	Tipo de Documento: Chilean Identity Card (RUT):	Número de RUT: * 12025957	Actualizar
Dirección: Pedro Aguirre Cerda, 435, Santiago, Metropolitana de Santiago 000000	Teléfono: 97099524	Email: sandra.jimenez@hughes.com	

Monto a Pagar: \$3.900.00

Cuotas: --Ninguna--

Número de Tarjeta: [input type="text"]

Ingrese Mes de Vencimiento: Nov (11)

Ingrese Año de Vencimiento: 2019

CVV: [input type="text"]

RECORRAR CONFIRMAR

* La información en estos campos debe ser la del titular de la Tarjeta de Crédito. Si no son correctos el pago puede salir rechazado.

4

Pagos con tarjeta de Crédito

Verifique la información y seleccione **“Enviar pago”** para continuar.

The screenshot displays the HughesNet payment interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below it, there are logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and Discover Card. The main content area is titled 'Detalles de Pago' and contains the following information:

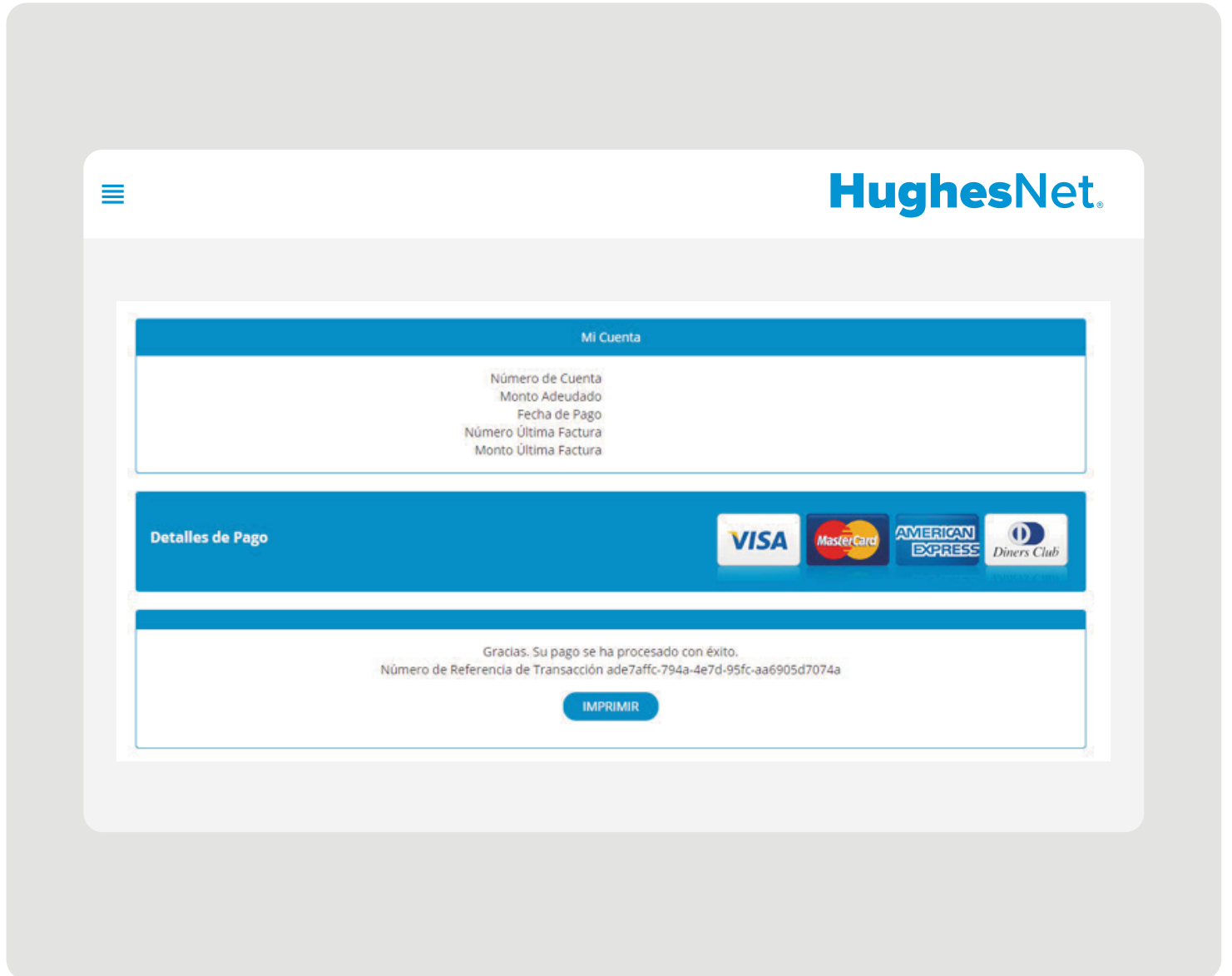
- Monto a Pagar: \$3.000.00
- Cuentas: 1
- Número de Tarjeta: **** * 0603
- Fecha de Vencimiento: 03/21
- CVV: ***
- Dirección: [Redacted]
- Barrio: [Redacted]
- Señas Adicionales: [Redacted]
- País: Chile
- Ciudad: Santiago
- Departamento: SQ
- Código Postal: 000000
- Email: [Redacted]
- Teléfono: 87000924
- Nombre: Miguel
- Apellido: Ulica
- Tipo de Documento: Cédula de Identidad (RUT)
- Número de RUT: [Redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: 'REGRESAR' on the left and 'ENVIAR PAGO' on the right. A red arrow points to the 'ENVIAR PAGO' button.

5a

Pagos con tarjeta de Crédito

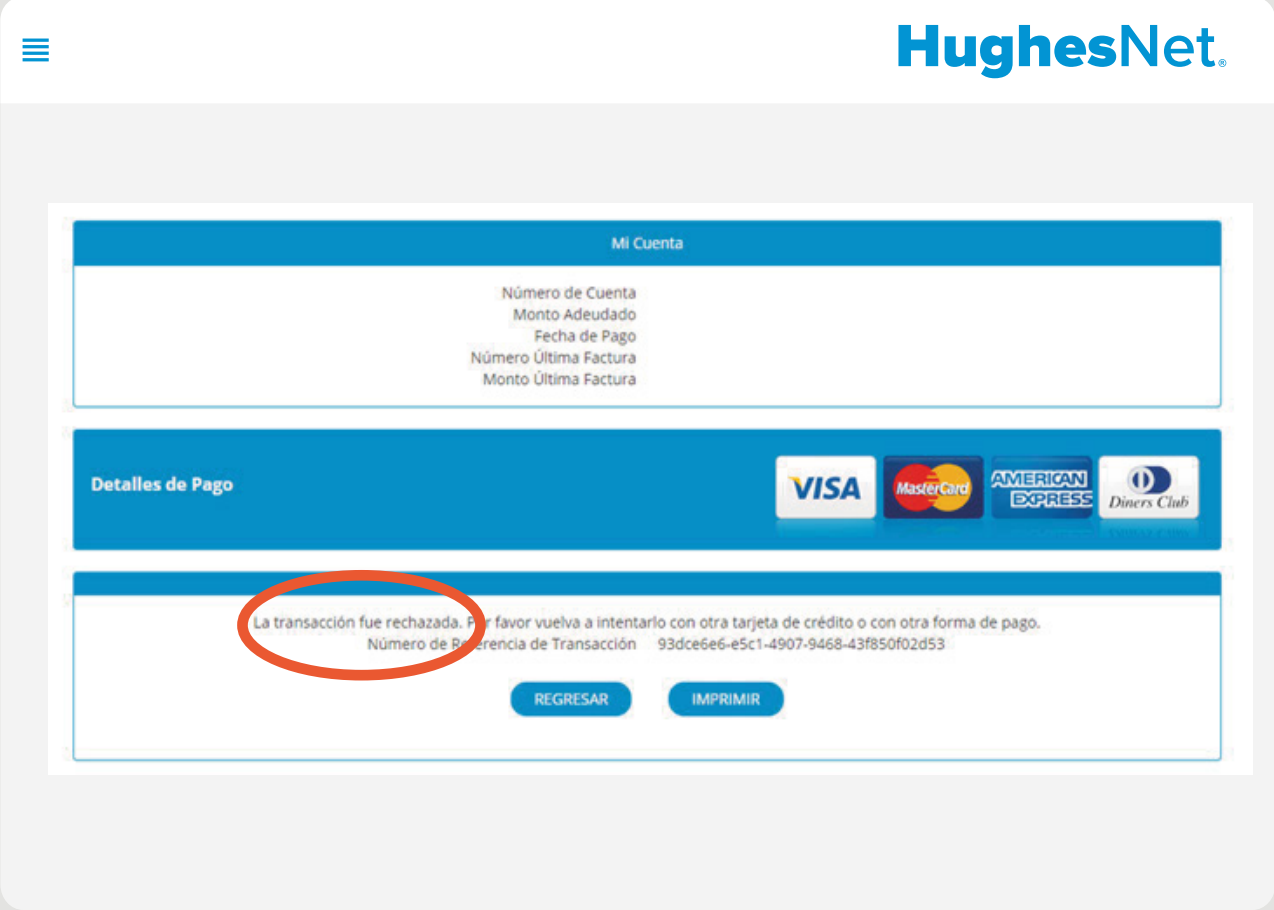
Si el pago es **exitoso**, se visualizará el siguiente mensaje.



5b

Pagos con tarjeta de Crédito

Si el pago es **rechazado**, se visualizará el siguiente mensaje.



The screenshot displays the HughesNet user interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a navigation menu icon. The main content area is divided into three sections:

- Mi Cuenta:** A section with a blue header containing the following text: "Número de Cuenta", "Monto Adeudado", "Fecha de Pago", "Número Última Factura", and "Monto Última Factura".
- Detalles de Pago:** A section with a blue header and logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and Diners Club.
- Message:** A white box with a blue border containing the text: "La transacción fue rechazada. Por favor vuelva a intentarlo con otra tarjeta de crédito o con otra forma de pago." This text is circled in red. Below it is the "Número de Referencia de Transacción" 93dce6e6-e5c1-4907-9468-43f850f02d53. At the bottom of this box are two buttons: "REGRESAR" and "IMPRIMIR".

6

Pagos con tarjeta de Crédito

Recibirá un correo electrónico con la **confirmación del pago** realizado. El pago se verá reflejado de manera inmediata. Si la transacción fue **rechazada**, también recibirá un correo con la notificación del estado de la transacción.



HughesNet.

Responder Responder a todos Reenviar Mi

martes 19/11/2019 02:05 a.m.
PayU <info@payulatam.com>

-- Transacción Aprobada: [68ce10e3-ca2b-41bc-bbfc-9c03c7ee3ceb] --

Para

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Tu transacción ha sido aprobada

La transacción **68ce10e3-ca2b-41bc-bbfc-9c03c7ee3ceb** realizada en <https://www.hughesnet.com/>, fue **aprobada**.

Datos de la transacción:

Descripción	Payment to PayU
Referencia	HCL2000177462_C1-188595_15826
Valor	3000
Moneda	CLP
Fecha	2019-11-19 10:20:37
Medio de Pago/Franquicia	MULTICAJA

Rechazado

La transacción **cfcc5e3c-4e64-40ca-841e-18c697ab2192** realizada en <https://www.hughesnet.com/>, fue **declinada** ya que el plazo del pago se venció.

Datos de la transacción:

Descripción	
Referencia	
Valor	199920
Moneda	CLP
Fecha	2019-11-29 10:20:37
Medio de Pago/Franquicia	MULTICAJA

Aprobado

Consideraciones Pago Tarjeta de Crédito



The screenshot shows the HughesNet website interface. At the top right is the HughesNet logo. On the left is a hamburger menu icon. Below the header, there is a list of accepted credit card brands with checkmarks:

- ✓ Se aceptan estas **franquicias**

- ✓ Se aceptan **todas las tarjetas de crédito**, siempre y cuando tengan una de las franquicias anteriores.
Ejemplo: Tarjeta de crédito Polar – Mastercard.
Si no tiene franquicia no se procesan.
- ✓ El cliente debe tramitar las **autorizaciones correspondientes** con el banco para poder procesar la transacción.

HughesNet[®]

**Si sigues con dudas llámanos al 800 914 694
O visita la página web www.hughesnet.cl**