

A man and a woman are sitting on a couch, looking at a tablet together. The man is on the left, wearing a white t-shirt, and the woman is on the right, wearing a blue checkered shirt. She is holding a white debit card. The background is a bright, indoor setting with a green plant.

HughesNet[®]

Instructivo Pagos Tarjeta de Débito

Accesos a la plataforma

Accesos a la plataforma de pagos

- 1a** Desde la página web (micuenta.hughesnet.cl).
- 1b** Desde el enlace del correo electrónico para pagar enviado por Hughes.

1a

Desde el portal Mi Cuenta*

En Mi Cuenta (Portal
de autoservicio),
seleccione la opción
Ver Detalles de la Factura

The screenshot displays the HughesNet customer portal interface. At the top right is the HughesNet logo. The main content is divided into two columns. The left column contains two panels: 'Información de la cuenta' with fields for account name, number, and billing address, and 'Información de Facturación' with a link 'Ver Detalles de la Factura' and a 'Comprobar Pagos Recurrentes' button. A red arrow points to the 'Ver Detalles de la Factura' link. The right column is titled 'Uso Actual' and shows two donut charts for data usage: 'Plan de Datos 9,99 GB de 10 GB Restante (99,90%)' and 'Datos Extra 50 GB de 50 GB Restante (100,00%)'. Below the charts, service details are listed: 'Plan del Servicio: CL Alp 20 MEGA PR TEST', 'Velocidad de Carga: Hasta 2 Mbps', 'Velocidad de Descarga: Hasta 20 Mbps', 'Próxima Fecha de Restablecimiento: octubre 28, 2019 (28 Días Restantes)', and 'Bytes disponibles del Token: 0 GB'. A 'Comprar Token' button is at the bottom right.

2

* Si aún no está registrado, revise nuestro manual Mi Cuenta. En hughesnet.cl/paga-tu-boleta

1a

Desde el portal Mi Cuenta*

Vaya hasta la sección
Última Factura y de clic
en el botón **“Pagar Ahora”**
y se redireccionará a la
plataforma de pagos

HughesNet.

HughesNet. Mi Perfil Usuario Administrar el Serv. Facturación Herramientas Soporte Ayuda

Historial Resumen Facturación y Factura Ver Facturas

Detalles de Cuenta

Estado de la Cuenta	Activo
Estado del Servicio	Activo
Tipo de Pago	Factura
Email para Facturación	
Recibe factura impresa por correo	<input type="checkbox"/> Activar

Última Factura **Pagar Ahora**

Número de Cuenta	HPE2000005447
Monto Adevudado	\$0.00
Fecha de Pago	02/10/2018
Número Última Factura	P1-196375
Monto Última Factura	\$177.80

Información de Factura

Fecha de creación desde: 15/06/2018 Fecha de creación hasta: 17/09/2018 **Buscar**

Mostrar 10 entradas **Buscar**

3

1b

Desde el enlace en el Correo Electrónico recibido

Ingrese al correo electrónico
recibido y haga clic en el
link señalado.

HughesNet.

Responder Responder a todos Reenviar MI

martes 19/11/2019 02:00 a. m.

Cupón de Pago Hughes de Chile, a un paso de disfrutar el internet satelital #1 en el mundo.

Para

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

CuponDePago_100118611574146742566.pdf
198 KB

Estimado(a):

Adjunto encontrarás el Cupón de Pago para que puedas empezar a disfrutar de nuestro servicio de Internet Satelital.

Para tu comodidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click aquí

Atentamente,

Equipo de Facturación
Hughes de Chile.

2

Pagos a través de Débito



En la forma de pago, seleccione **Red Compra** para el pago a través de Tarjeta de Débito .



HughesNet.

Forma de Pago

Información! Con la configuración de pago recurrente sus facturas serán pagadas automáticamente usando su tarjeta de crédito seleccionada, por lo que no tendrá que preocuparse por la suspensión de su servicio. Por favor tenga en cuenta que el pago recurrente se aplicará solamente para una factura que no haya sido generado a la fecha. Cualquier factura pendiente de pago al día de hoy, deberá pagarse a través de los otros medios de pago disponibles [Haga click aquí](#) para configurar su pago recurrente.

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta

Número de Cuenta HCL2000177462 *
Monto Adeudado \$3.000.00
Fecha de Pago 09-12-2019
Número Última Factura C1-180595
Monto Última Factura \$3.000.00

Haga clic en su forma de pago



* Verifique que sus datos estén correctos

3

Pagos a través de Débito

Ingrese un **Correo Electrónico** y haga clic en **confirmar** para continuar con el pago.

The screenshot displays the HughesNet user interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a 'MI Cuenta' section with the following details:

Número de Cuenta	HCL2000014354
Monto Adeudado	\$41.650,00
Fecha de Pago	09-04-2020
Número Última Factura	C1-178705
Monto Última Factura	\$41.650,00

Below this is the 'Detalles de Pago' section, which includes the 'Red compra' logo. The form contains the following fields:

- Monto a Pagar**: A field with a red asterisk and a red vertical bar on the left, containing the value '\$ 41.650,00'.
- Email**: A text input field with a red vertical bar on the left.

NOTA: El valor del Monto a Pagar no es modificable.
Se carga automáticamente según la factura vigente por pagar.

* Los datos solicitados que están señalados con la barra roja son obligatorios.

4

Pagos a través de Débito

Verifique la información y seleccione “**Enviar pago**” para continuar.

The screenshot displays the HughesNet payment page. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a menu icon. The main content area is titled 'Mi Cuenta' and contains the following information:

* Número de Cuenta	HCL2000014354
Monto Adeudado	\$41.650,00
Fecha de Pago	09-04-2020
Número Última Factura	C1-178705
Monto Última Factura	\$41.650,00

Below this is a section titled 'Por favor revise los detalles de su pago' which features the 'Red compra' logo. Underneath the logo, the following details are shown:

Monto a Pagar	\$41.650,00
Email	vtrejos@altic.co

At the bottom of this section are two buttons: 'REGRESAR' and 'ENVIAR PAGO'. An orange arrow points to the 'ENVIAR PAGO' button.

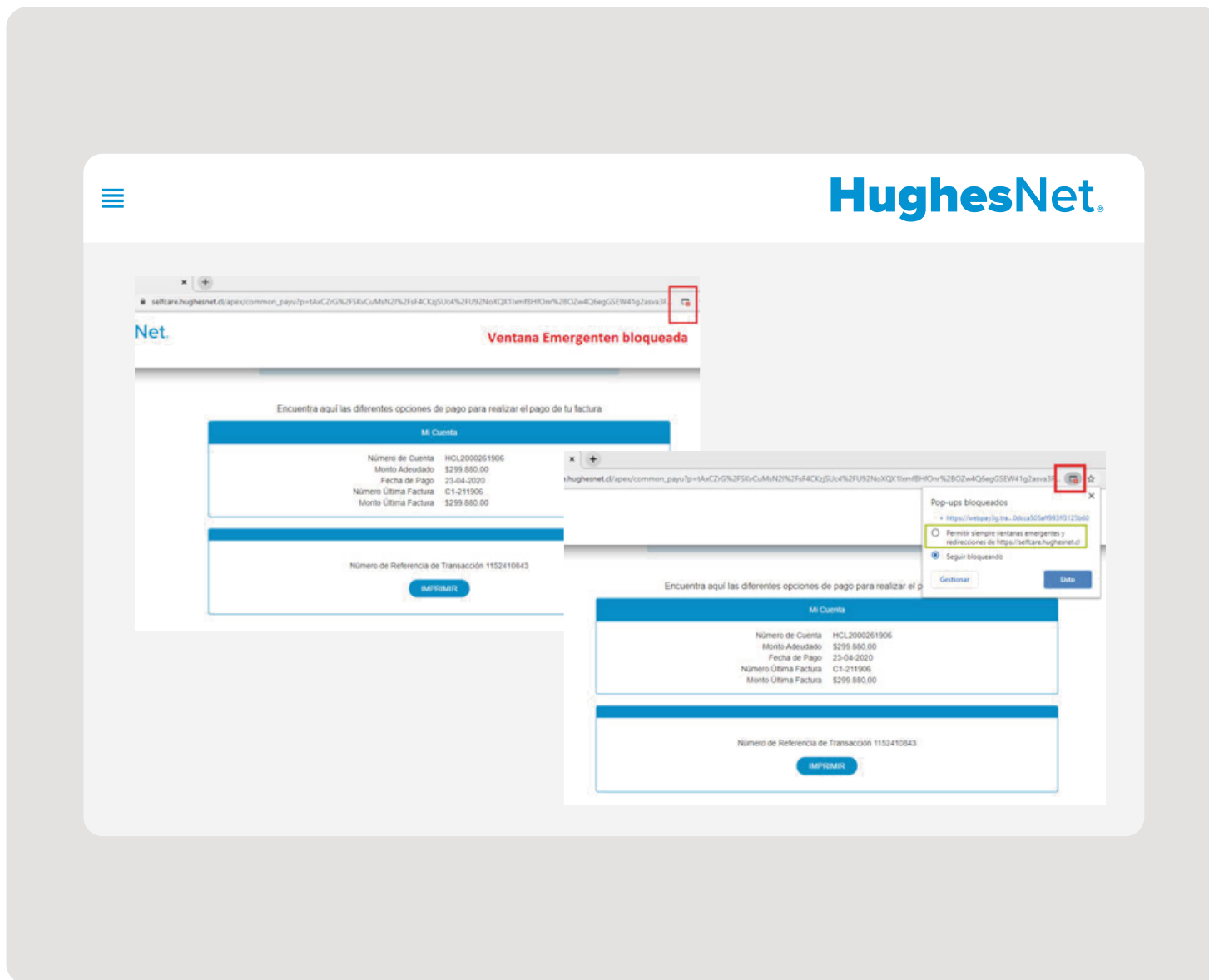
* Verifique que sus datos estén correctos

5

Pagos a través de Débito

Aparecerá la siguiente página y se **redireccionará** a la página de RedCompra.

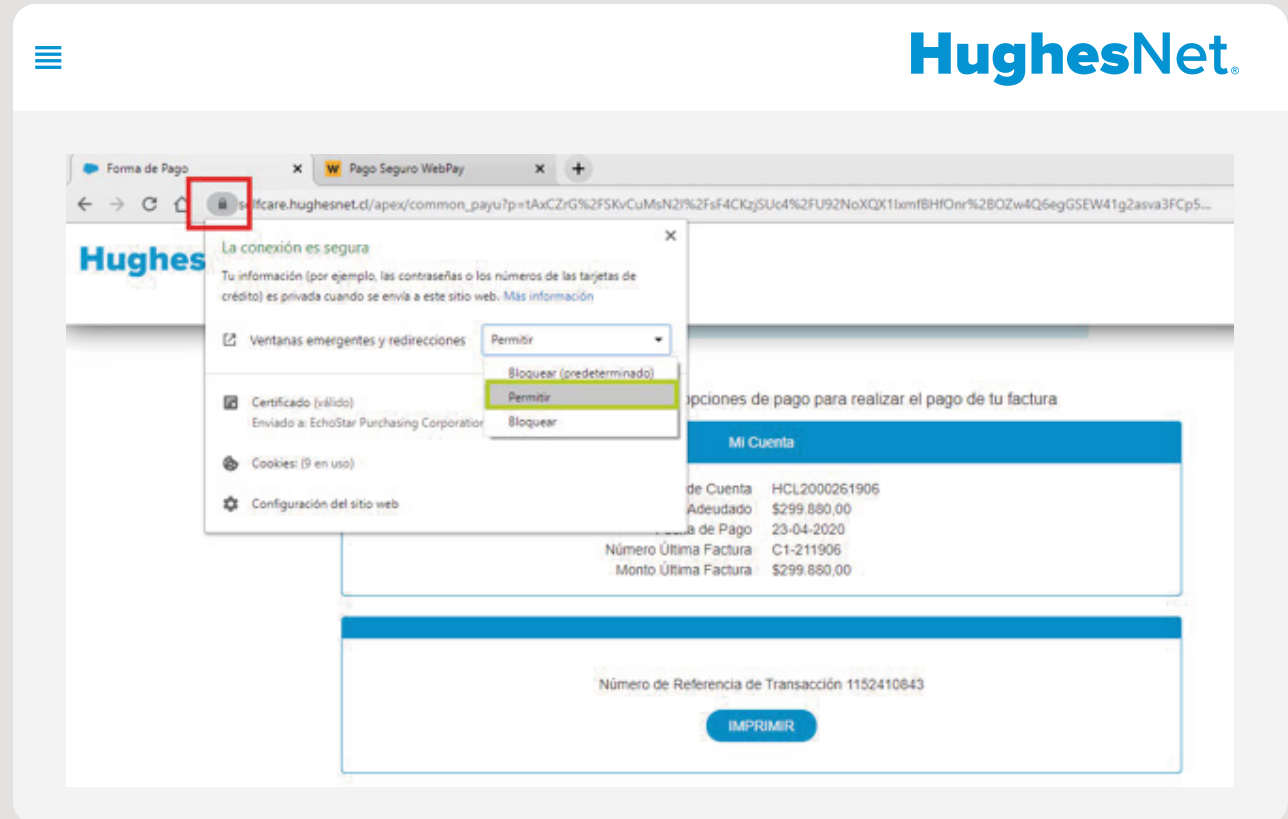
Para continuar, antes valide que las **ventanas emergentes estén habilitadas** en su navegador para poder continuar con el pago (puede que no se despliegue la página para pago).



6

Pagos a través de Débito

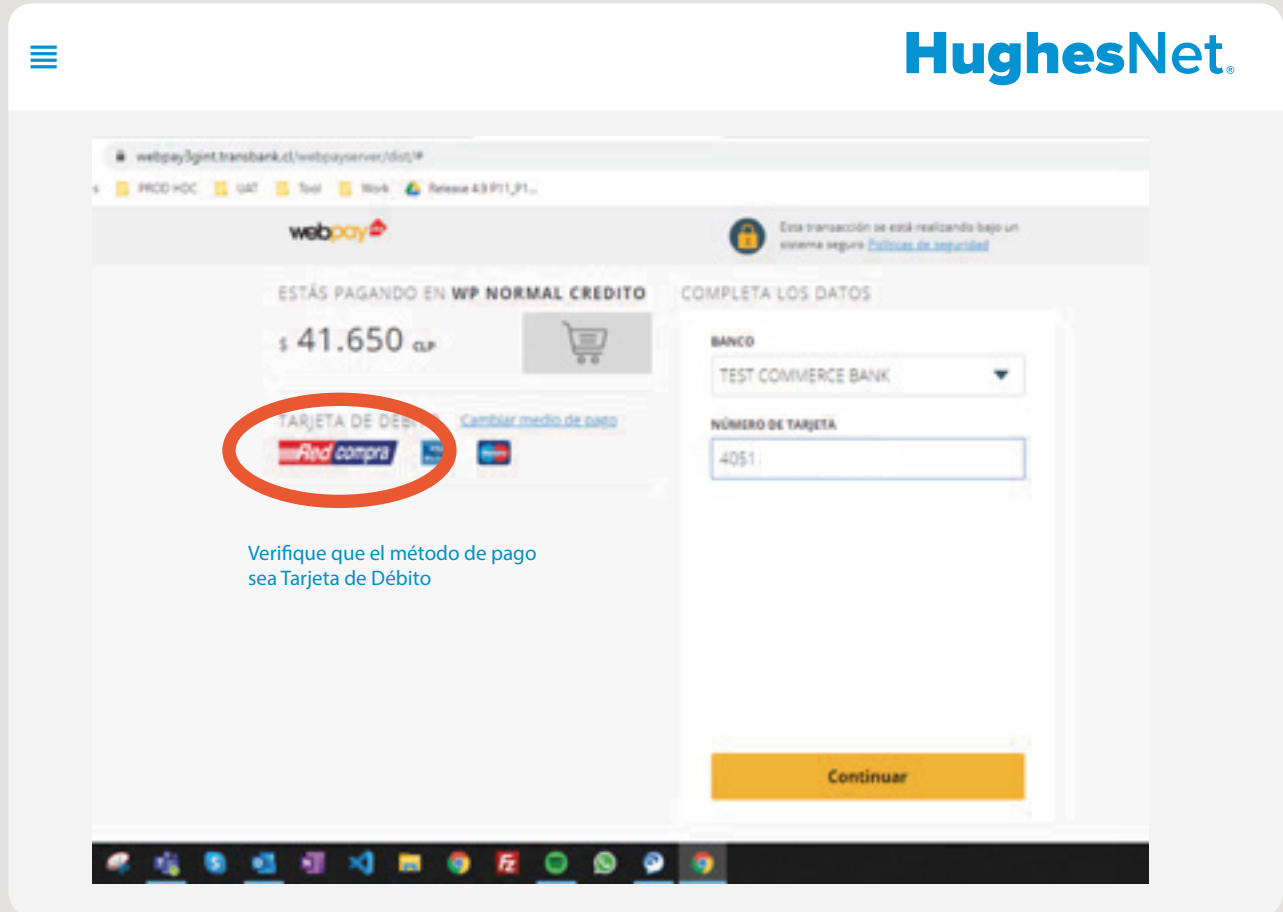
Verifique también esta opción de ventanas emergentes.



7

Pagos a través de Débito

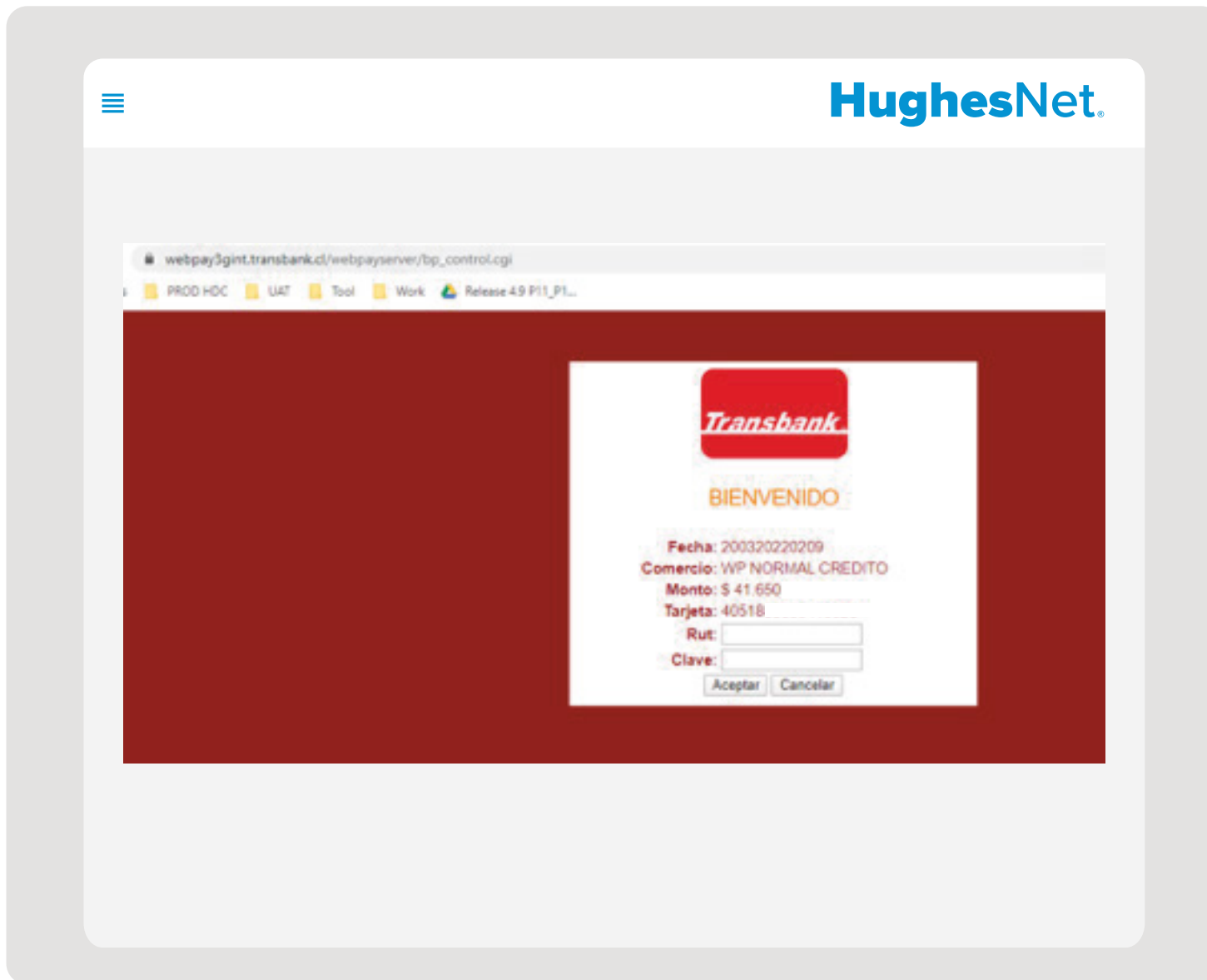
Seleccione el banco, ingrese el número de tarjeta y seleccione Continuar.



8

Pagos a través de Débito

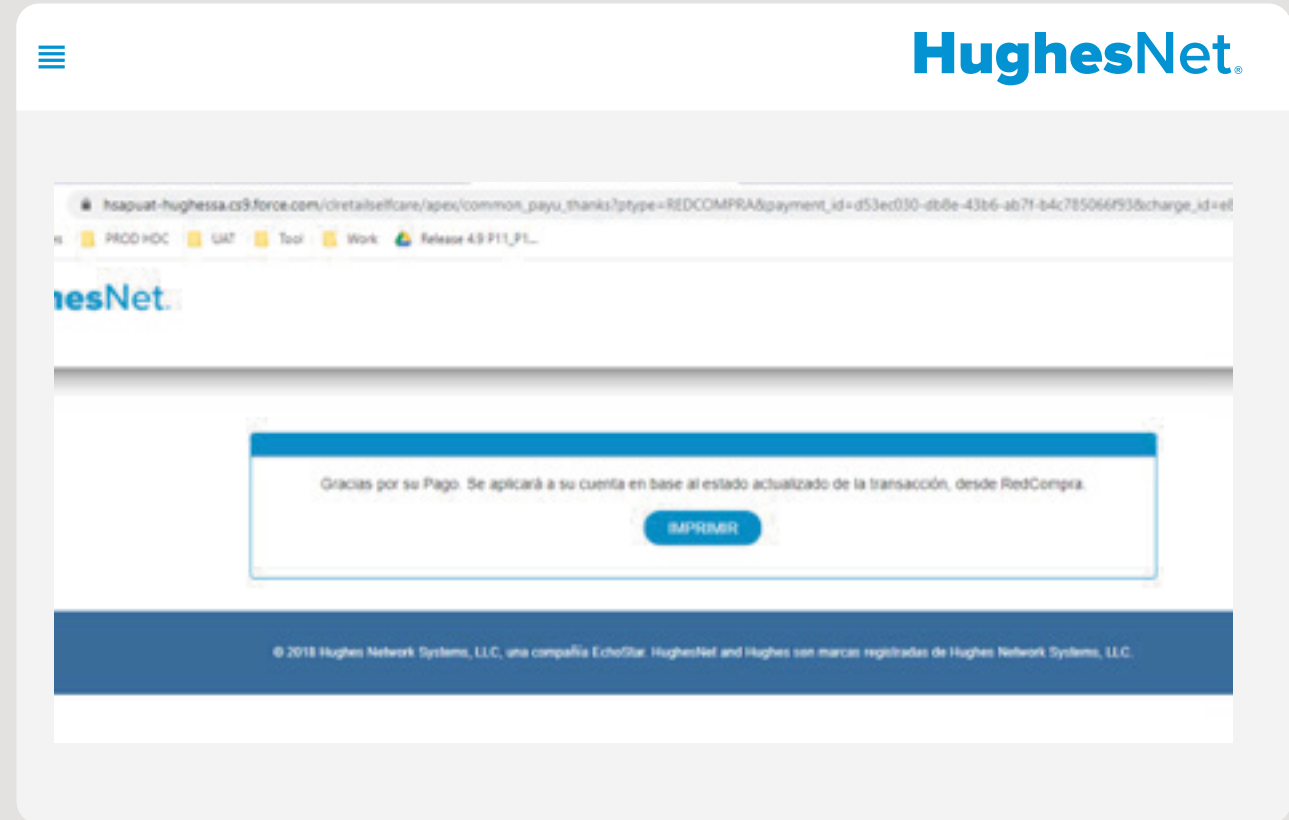
Será redireccionado a su entidad bancaria para continuar con el proceso de pago. La información solicitada dependerá de su entidad bancaria.



9

Pagos a través de Débito

De acuerdo al estado de su transacción (Aprobada o Rechazada) el **pago será aplicado.**



10

Pagos a través de Débito

Si el pago es aprobado, tanto **PayU** como **Hughes** enviarán una notificación al correo registrado.

The screenshot shows an email interface with the HughesNet logo in the top right. The email header includes the date 'martes 24/03/2020 3:56 p. m.' and the sender 'PayU <info@payu.clam.com>'. The subject is '-- Approved Payment: [6b34b60a-2b99-4f45-b962-b48aa477b8a] --'. The recipient is 'vtrejos@altic.co'. A warning icon indicates a problem with the email display.

The main body of the email contains a confirmation message: 'Hello maria martinez, The transaction 6b34b60a-2b99-4f45-b962-b41 http://pruebaslapv.xrweb.com, was approved'. Below this is a table with transaction details:

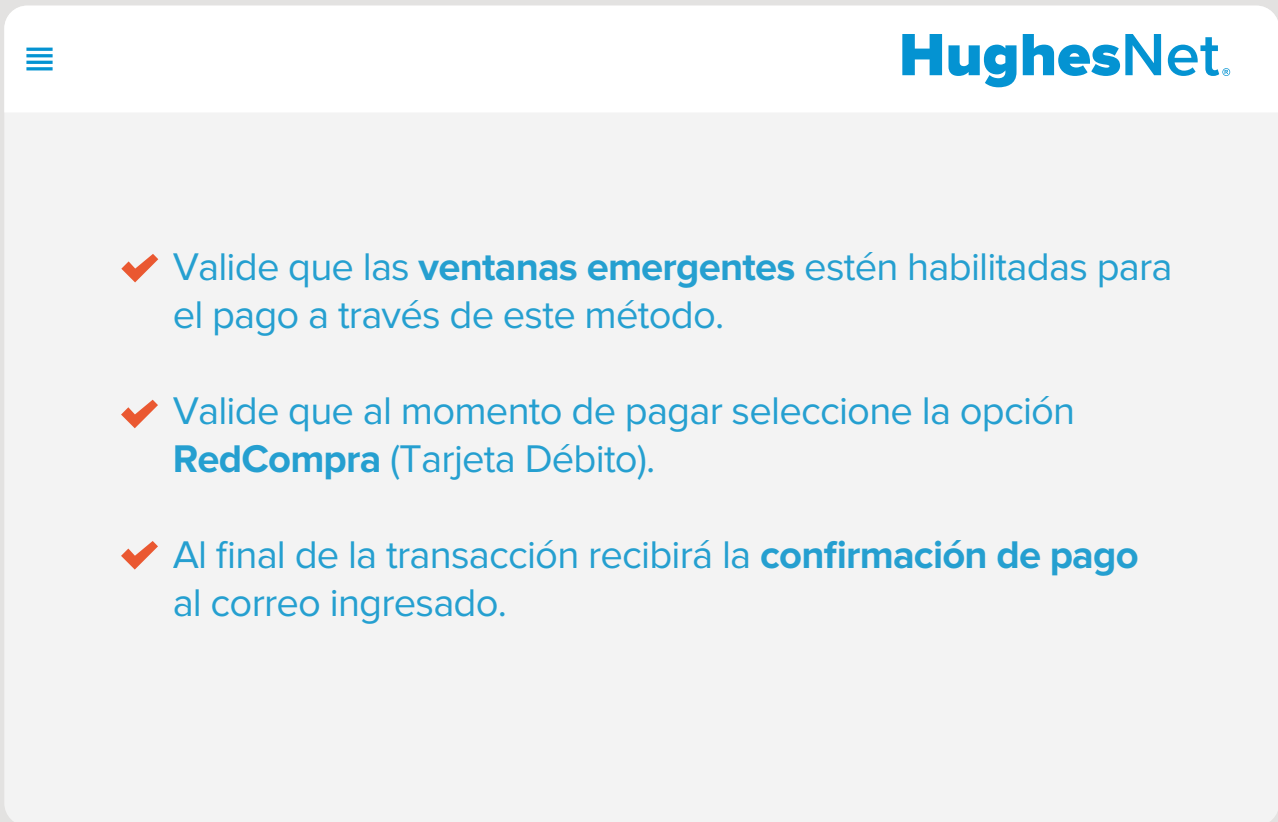
Transaction details:	
Description	Hughes Chile Ca
Reference	HCL2000014413
Amount	41650
Currency	CLP
Date	2020-03-24 15:51
Payment method/ Franchise	TRANSBANK DI

Below the table, there is a confirmation from 'Contacto Hughesnet <ContactoChile@mailfromhughes.com>' with the subject 'HughesNet: Confirmación de pago'. A second warning icon is present. The email body features a large orange banner that reads 'Gracias por tu pago'. Below the banner, it states: 'Hemos recibido el pago de tu Boleta/Factura, aquí el detalle de tu pago:'. The payment details are listed as follows:

SAN:	HCL2000014413
Factura/Boleta:	C1-178793
Monto pagado:	41.650
Fecha y hora de pago:	24-MAR-2020 05:55:48 PM

At the bottom, it says 'Si tienes alguna duda, por favor llámanos al 800-914-694.' and 'Gracias por elegir HughesNet.'

Consideraciones Pago Tarjeta de Débito



The screenshot shows a mobile interface for HughesNet. At the top right is the HughesNet logo. On the left is a hamburger menu icon. Below the header is a list of three items, each preceded by a red checkmark icon. The text is in a blue color.

- ✓ Valide que las **ventanas emergentes** estén habilitadas para el pago a través de este método.
- ✓ Valide que al momento de pagar seleccione la opción **RedCompra** (Tarjeta Débito).
- ✓ Al final de la transacción recibirá la **confirmación de pago** al correo ingresado.

HughesNet[®]

**Si sigues con dudas llámanos al 800 914 694
O visita la página web www.hughesnet.cl**