

HughesNet[®]

Instructivo Pagos Tarjeta de Débito

Consideraciones Pago Tarjeta de Débito



HughesNet

- ✓ Valida que las **ventanas emergentes** estén habilitadas para el pago a través de este método.
- ✓ Valida que al momento de pagar selecciones la opción **“Tarjeta Débito”**.
- ✓ Al finalizar la transacción de forma exitosa, recibirás la confirmación de pago a la dirección de correo electrónico ingresada.

Accesos a la plataforma

Existen 3 formas de acceder al Portal de pagos:

- 1 Desde el Portal Mi Cuenta micuenta.hughesnet.cl (tiene que estar previamente registrado).
- 2 Desde link en el mail que enviamos con su boleta (desde facturacion@hughesnet.cl) que lo lleva directo.
- 3 Desde la App Hughesnet Latam.

1

Desde el portal
Mi cuenta*

Una vez dentro,
selecciona la opción
Ver **Detalles de la Factura.**

The screenshot displays the HughesNet user portal interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below the logo, there is a navigation bar with a user profile icon and a menu icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Información de la cuenta' with fields for account name, number, and billing address, and a 'Monto Última Factura \$47.220,00'. Below this is 'Información de Facturación' with a link 'Ver Detalles de la Factura' and a button 'Inscribirse en Pagos Recurrentes'. The right column shows 'Uso Actual' with two donut charts: 'Plan de Datos 0 GB de 10 GB Restante (0,00%)' and 'Datos Extra 33,58 GB de 50 GB Restante (67,16%)'. Below the charts, service details are listed: 'Plan del Servicio: CL 10 GIGA 50DCTO SAF', 'Velocidad de Carga: Hasta 3 Mbps', 'Velocidad de Descarga: Hasta 25 Mbps', 'Próxima Fecha de Restablecimiento: junio 23, 2021 (13 Dias Restantes)', and 'Bytes disponibles del Token: 0 GB'. On the right side of the main content area, there are icons for 'Ayuda', 'Contacto', and 'Chat en vivo'.

2

* Si aún no estás registrado, revisa nuestro manual Mi Cuenta. En hughesnet.cl/paga-tu-boleta.

1

Desde el portal Mi cuenta

Haz clic en el botón **Pagar Ahora**, que te llevará a la plataforma de pagos.

The screenshot displays the HughesNet user interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below the navigation bar, the page title is 'Historial Resumen Facturación y Factura'. The main content area is divided into three sections: 'Información de Cuenta', 'Última Factura', and 'Información de Servicio'. In the 'Última Factura' section, there is a table with columns for 'Número de Cuenta', 'Monto Acreditado', 'Fecha de Pago', 'Número Última Factura', and 'Monto Última Factura'. To the right of this table, there is a 'Pagar Ahora' button, which is highlighted by a red arrow. The bottom of the page features a search bar and a 'Buscar' button.

3

2

Desde el enlace en el Correo Electrónico recibido

Ingresa al correo electrónico
recibido y haz click en el
link señalado.



HughesNet.

Tu Factura Hughes de Chile correspondiente al servicio del mes de Marzo está disponible, ¡Págala aquí!

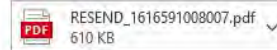


facturacion hughesnet <facturacion@hughesnet.cl>

Para



Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Estimado(a):

Adjunto encontrarás tu comprobante de Factura de HughesNet N° 10855 correspondiente al servicio del mes de Marzo de 2021.
El valor total a pagar :

Para tu facilidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click [aquí](#):



Atentamente,

Equipo de Facturación
Hughes de Chile.

Este mensaje fue generado de manera automática, le agradecemos que no responda este correo.

El presente correo electrónico, además de los archivos adjuntos que puedan contener, hace referencia a información de carácter confidencial y es de atención única del destinatario y Hughes de Chile. Si usted recibe este correo electrónico y no es el destinatario por favor notifique telefónicamente a Hughes de Chile.

4

HughesNet.

2

Pagos a través de Débito



En la forma de pago, selecciona **Red Compra** para el pago a través de Tarjeta de Débito .



HughesNet.

Forma de Pago

Información! Con la configuración de pago recurrente sus facturas serán pagadas automáticamente usando su tarjeta de crédito seleccionada, por lo que no tendrá que preocuparse por la suspensión de su servicio. Por favor tenga en cuenta que el pago recurrente se aplicará solamente para una factura a menos que haya sido generado a la fecha. Cualquier factura pendiente de pago al día de hoy, deberá pagarse a través de los otros medios de pago disponibles [haga click aquí](#) para configurar su pago recurrente.

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura.

Mi Cuenta

Número de Cuenta: HCL2000177462 *
Monto Acreditado: \$3,000.00
Fecha de Pago: 09-12-2019
Número Última Factura: C1-106596
Monto Última Factura: \$3,000.00

Haga clic en su forma de pago:



* Verifica que tus datos estén correctos.

3

Pagos a través de Débito

Ingresa un **Correo Electrónico** y haz clic en **confirmar** para continuar con el pago.

The screenshot displays the HughesNet user interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a section titled "MI Cuenta" with the following details:

Número de Cuenta	HCL2000014354
Monto Adeudado	\$41 650,00
Fecha de Pago	09-04-2020
Número Última Factura	C1-178705
Monto Última Factura	\$41 650,00

Below this is a section titled "Detalles de Pago" with the "Red compra" logo. It contains two input fields:

- Monto a Pagar:** A field with a red asterisk and a red vertical bar on the left, containing the value "5 41 650,00".
- Email:** A field with a red asterisk and a red vertical bar on the left, containing the value "vtrejos@attlic.co".

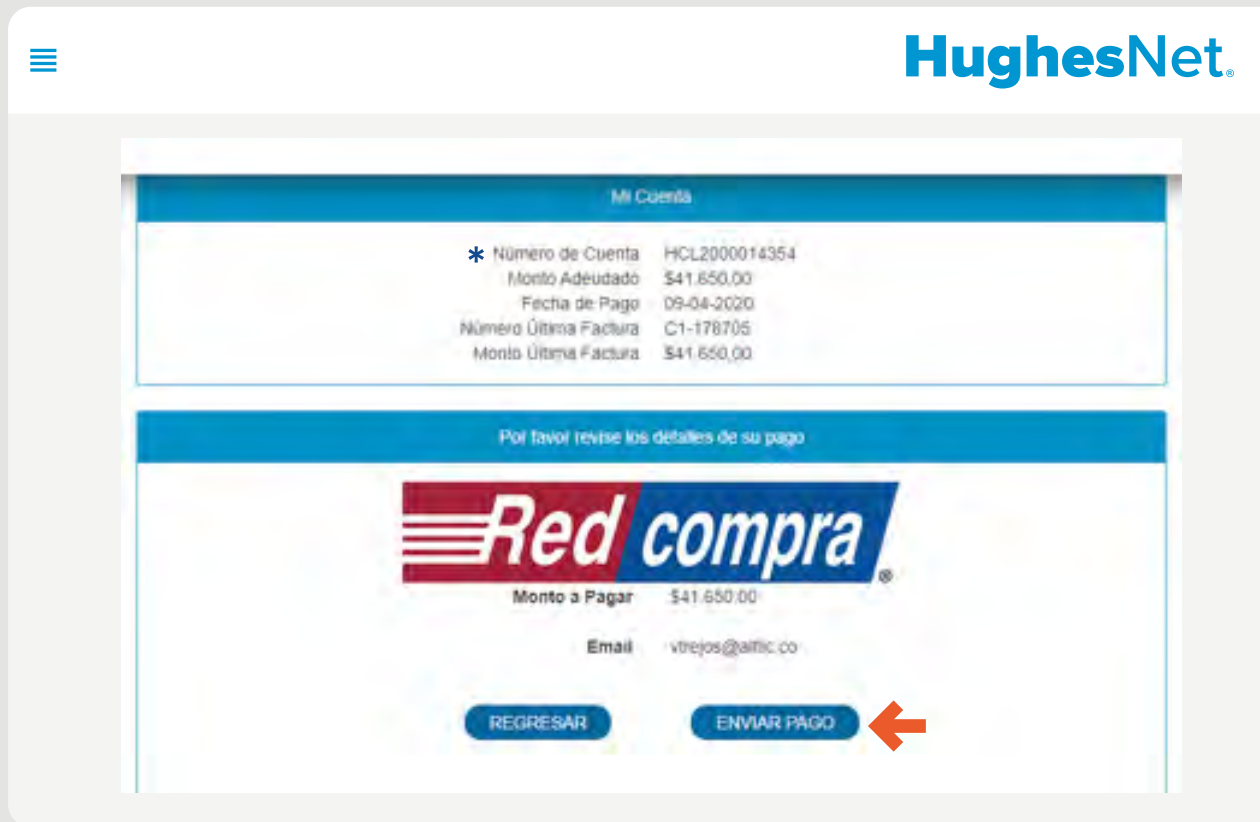
NOTA: El valor del Monto a Pagar no es modificable.
Se carga automáticamente según la factura vigente por pagar.

*Los datos solicitados que están señalados con la barra roja son obligatorios.

4

Pagos a través de Débito

Verifica la información y selecciona “**Enviar pago**” para continuar.

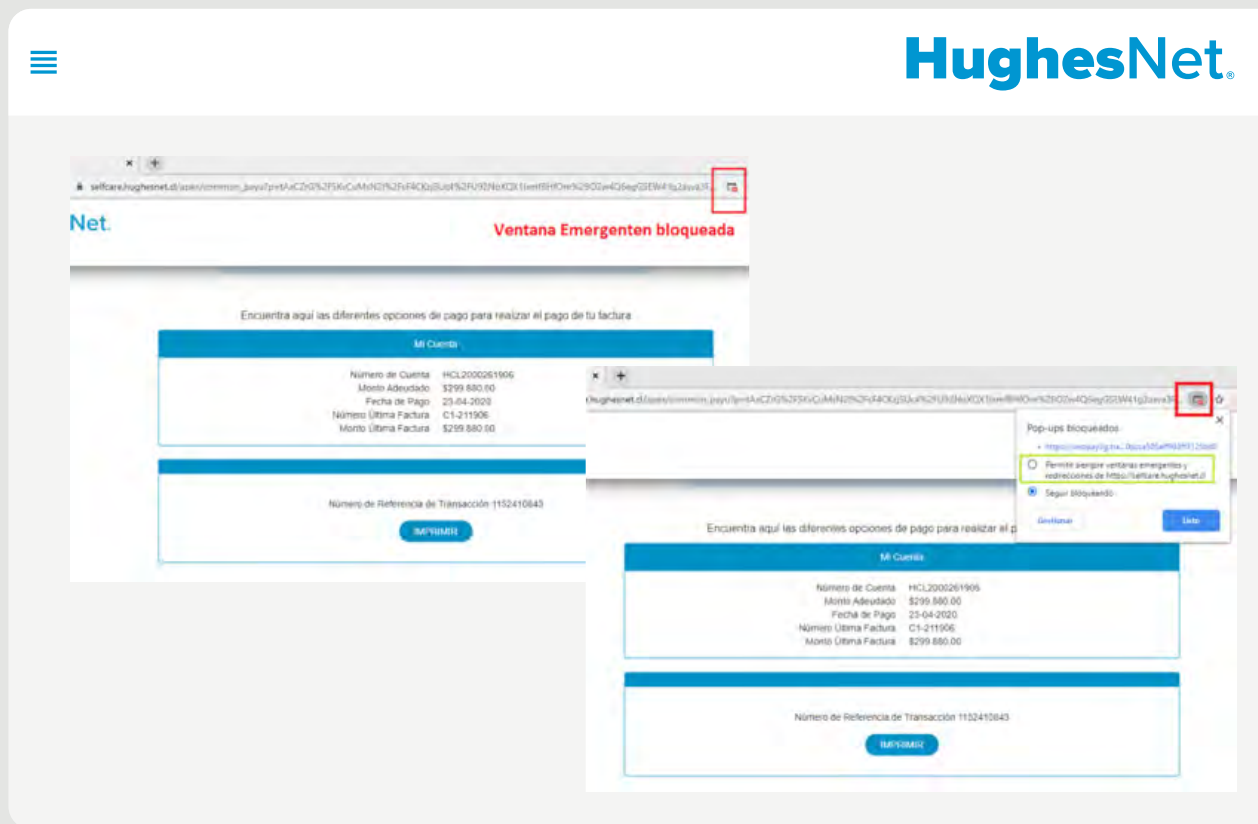


* Verifica que tus datos estén correctos.

5

Pagos a través de Débito

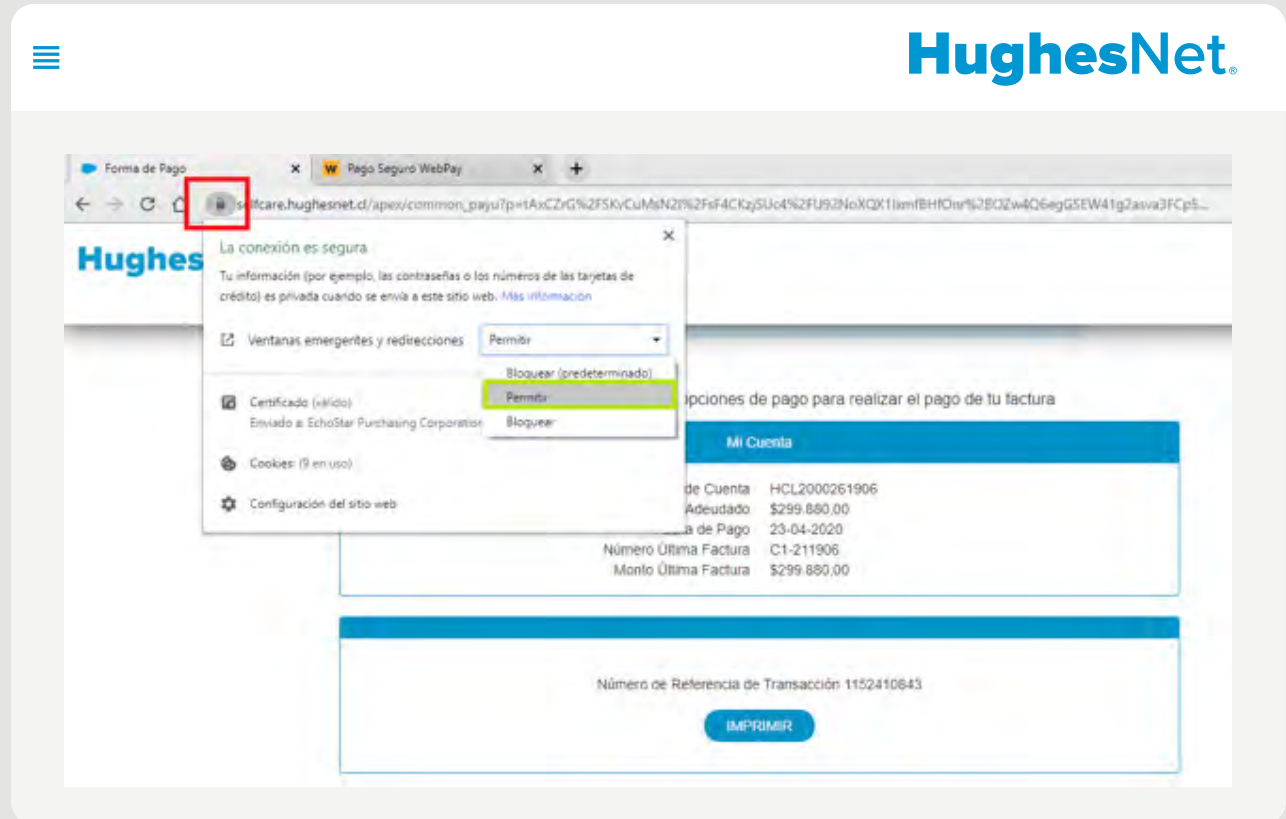
Aparecerá la siguiente página y serás redireccionado a la página de **RedCompra**. Para continuar, verifica que las **ventanas emergentes** estén habilitadas en tu navegador de lo contrario, es posible que la página para realizar el pago no se despliegue.



6

Pagos a través de Débito

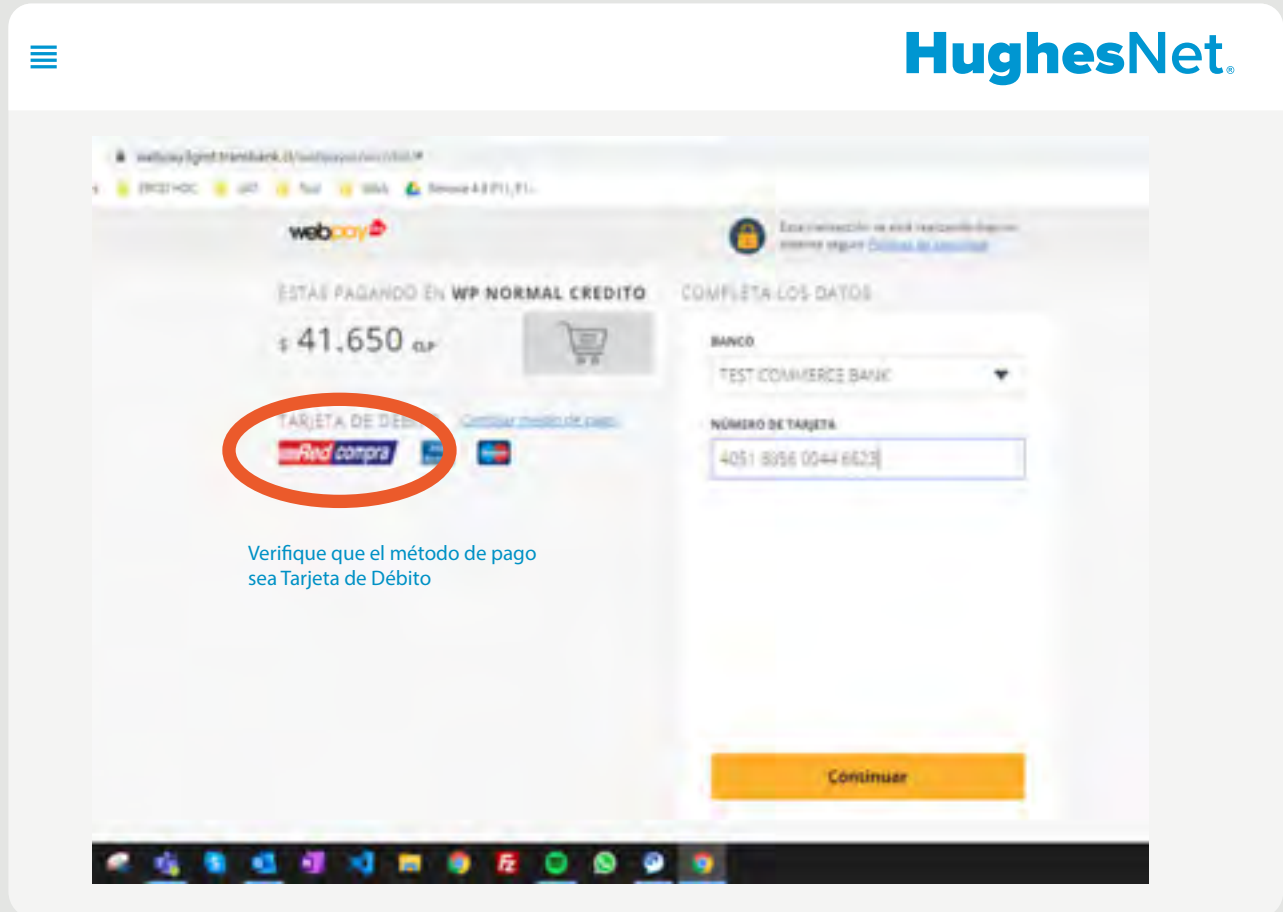
Verifica también esta opción de ventanas emergentes.



7

Pagos a través de Débito

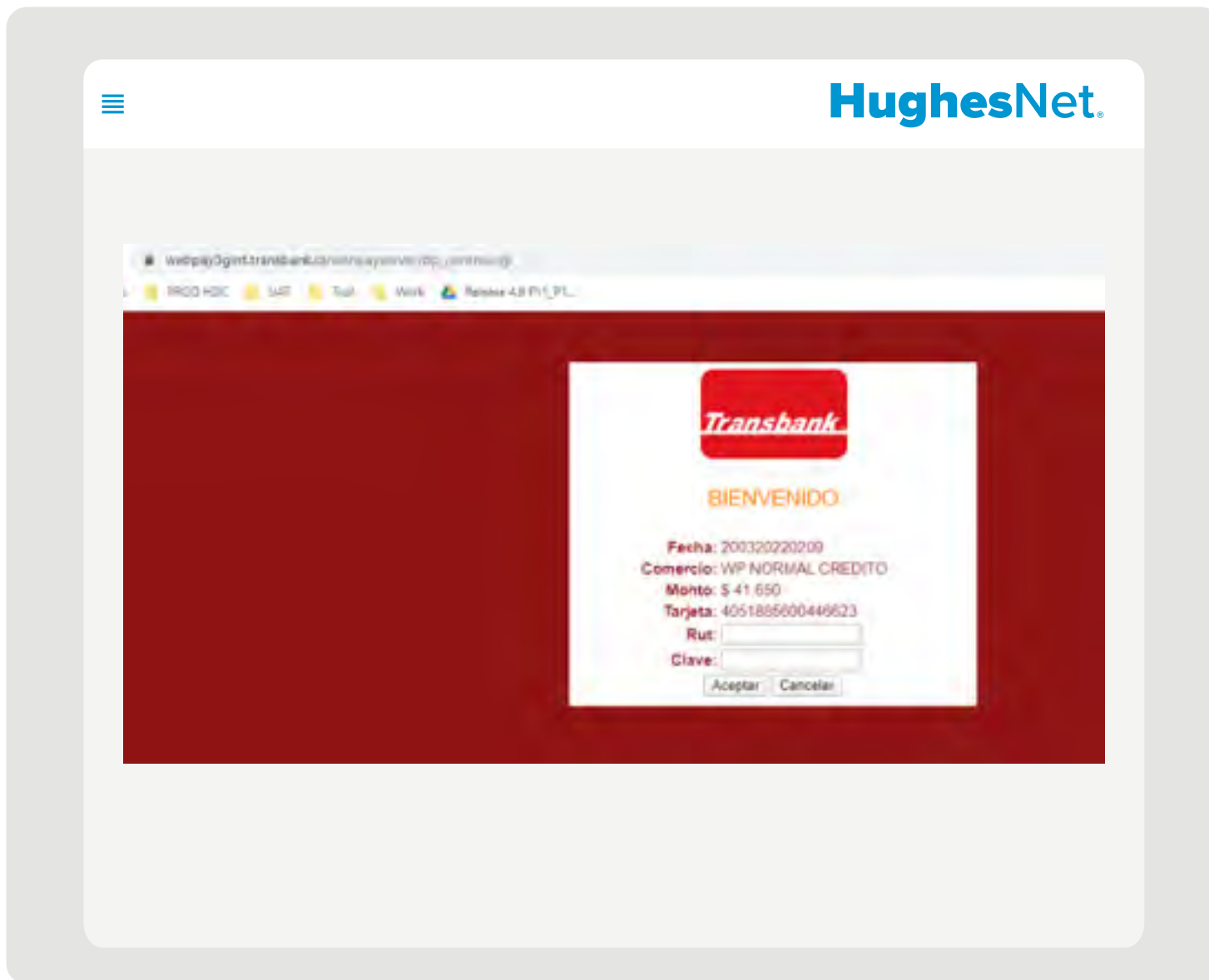
Selecciona el banco, ingresa el número de la tarjeta débito con la que realizarás el pago y luego, seleccionar continuar.



8

Pagos a través de Débito

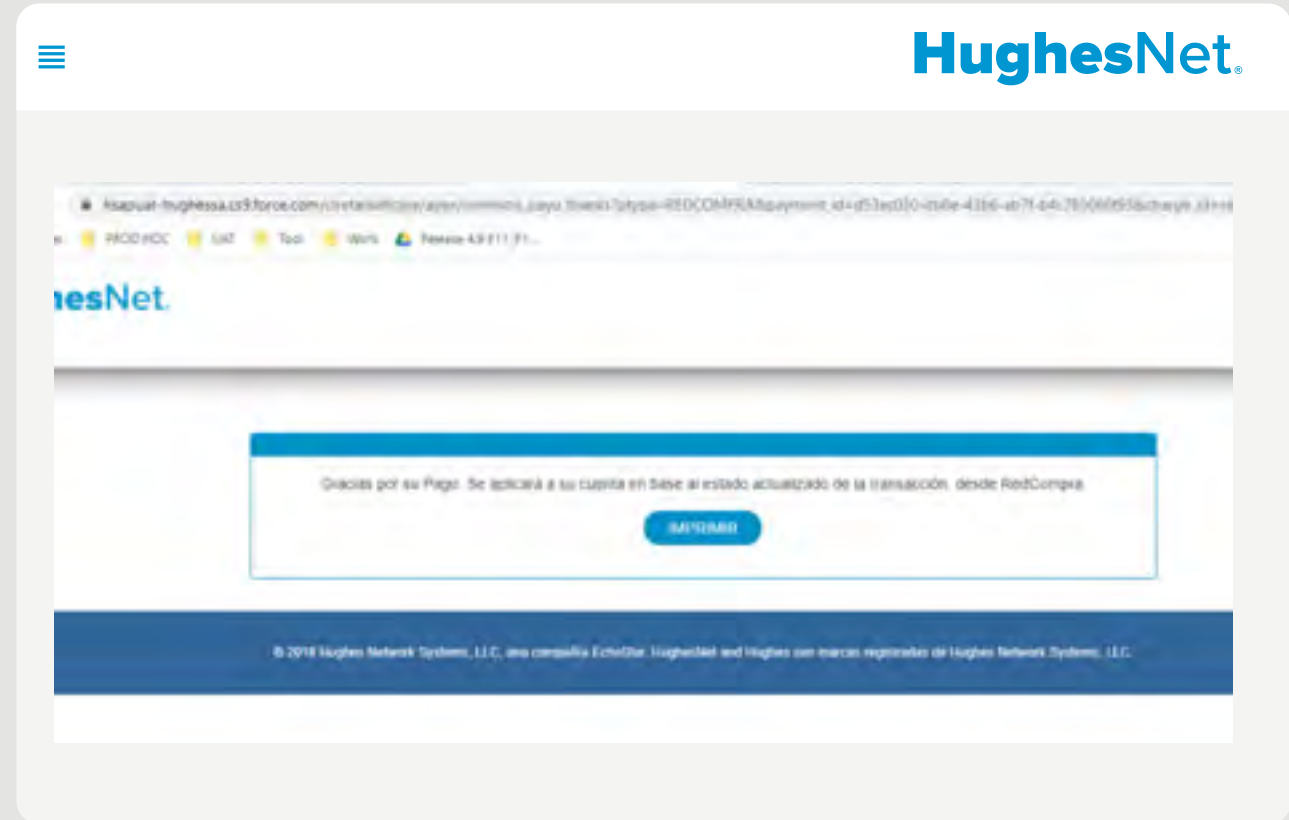
Serás redireccionado a tu entidad bancaria para continuar con el proceso de pago. La información solicitada dependerá de tu entidad bancaria.



9

Pagos a través de Débito

Según el estado de la transacción (Aprobada o Rechazada) el pago será aplicado.



10

Pagos a través de Débito

Si el pago es aprobado, (verde aprobado, rojo rechazado) tanto PayU como HughesNet te enviarán una notificación a la dirección de correo electrónico registrada.

The screenshot shows an email interface with the HughesNet logo in the top right. The email is from 'Contacto HughesNet' and is addressed to 'vtrejos@albic.co'. The subject is 'HughesNet: Confirmación de pago'. The main body of the email reads: 'Hello maria martinez, The transaction 0b34b00a-2b99-4f45-b962-b41 http://pruebaslapv.xlnweb.com was approved'. Below this, there is a table with transaction details:

Transacción:	Hughes Chile Co
Referencia:	HCL2000014413
Monto:	\$1850
Comisión:	CLP
Fecha:	2020-03-24 15:53
Estado:	TRANSACCION BI

Below the table, there is a red banner that says 'Gracias por tu pago'. Underneath, it states: 'Hemos recibido el pago de tu Boleta/Factura, aquí el detalle de tu pago:'. This is followed by a list of payment details:

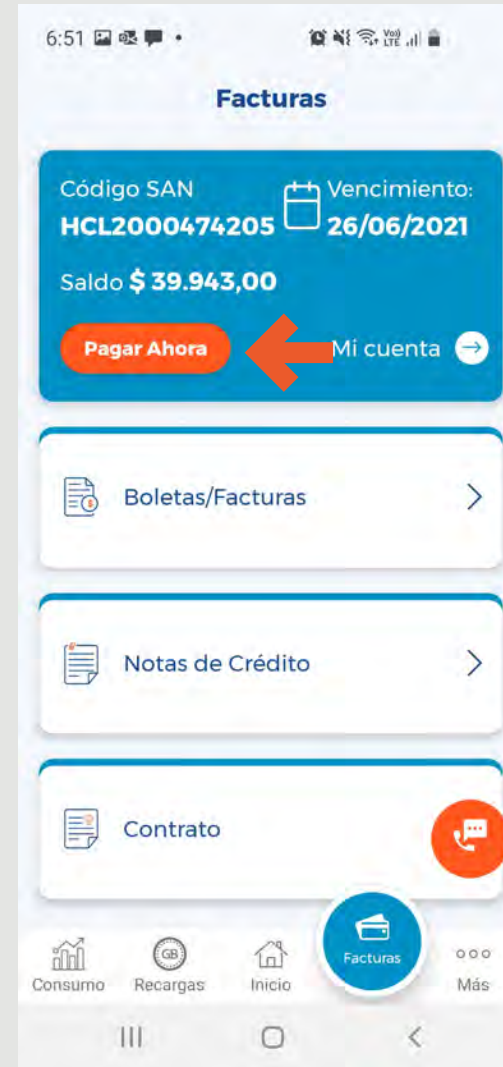
- SAN: HCL2000014413
- Factura/Boleta: C1-178793
- Monto pagado: 41.850
- Fecha y hora de pago: 24-MAR-2020 05:55:48 PM

At the bottom, there is a note: 'Si tienes alguna duda, por favor llámanos al 800-914-694.' and a closing statement: 'Gracias por elegir HughesNet.'

3

Desde la App.

Ingresa a sección facturas y selecciona “Pagar Ahora”.



Desde
la App

Selecciona botón
Redcompra.

6:49

Monto	\$39.943,00
Adeudado	
Fecha de Vencimiento	26-06-2021
Número	
Última Factura	C1-507909
Monto	
Última Factura	\$39.943,00

Haga clic en su forma de pago



klap

Red compra



HughesNet[®]

**Si sigues con dudas llámanos al 800 914 694
O visita la página web www.hughesnet.cl**