



HughesNet[®]



Instructivo Pagos por
Tarjeta de Crédito

Accesos a la plataforma

Existen 3 formas de acceder al Portal de pagos:

- 1 Desde el Portal Mi Cuenta micuenta.hughesnet.cl (tiene que estar previamente registrado).
- 2 Desde link en el mail que enviamos con su boleta (desde facturacion@hughesnet.cl) que lo lleva directo.
- 3 Desde la App Hughesnet Latam.

1

Desde el portal
Mi cuenta*

Una vez dentro,
selecciona la opción
Ver **Detalles de la Factura**.

The screenshot displays the HughesNet user portal interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it, a blue navigation bar contains the HughesNet logo and a user profile icon. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Información de la cuenta', lists account details: 'Nombre de la Cuenta', 'Número de Cuenta', 'Dirección de Facturación', and 'Monto Última Factura \$47.220,00'. Below this is the 'Información de Facturación' section, which includes a link 'Ver Detalles de la Factura' with a red arrow pointing to it, and a button 'Inscribirse en Pagos Recurrentes'. The right column, titled 'Uso Actual', shows two donut charts. The first chart, 'Plan de Datos 0 GB de 10 GB Restante (0,00%)', is entirely blue and labeled 'Utilizado'. The second chart, 'Datos Extra 33,58 GB de 50 GB Restante (67,16%)', is split into green (Restante) and blue (Utilizado) segments. Below the charts, service details are listed: 'Plan del Servicio: CL 10 GIGA 50DCTO SAF', 'Velocidad de Carga: Hasta 3 Mbps', 'Velocidad de Descarga: Hasta 25 Mbps', 'Próxima Fecha de Restablecimiento: junio 23, 2021 (13 Dias Restantes)', and 'Bytes disponibles del Token: 0 GB'. On the far right, there is a vertical stack of icons for 'Ayuda', 'Contacto', 'Comentarios', and 'Opciones de privacidad'.

2

* Si aún no estás registrado, revisa nuestro manual Mi Cuenta. En hughesnet.cl/paga-tu-boleta.

1

Desde el portal Mi cuenta

Haz clic en el botón **Pagar Ahora**, que te llevará a la plataforma de pagos.

The screenshot displays the HughesNet user interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a navigation bar with various menu items. The main content area is titled 'Historial Resumen Facturación y Factura'. It features several sections with orange headers: 'Información Cuenta', 'Información Factura', and 'Información de Servicio'. Each section contains a table of account details. In the 'Información Cuenta' section, a red arrow points to a button labeled 'Pagar Ahora'.

3

2

Desde el enlace en el Correo Electrónico recibido

Ingresa al correo electrónico
recibido y haz click en el
link señalado.



HughesNet.

Tu Factura Hughes de Chile correspondiente al servicio del mes de Marzo está disponible, ¡Págala aquí!



facturación hughesnet <facturacion@hughesnet.cl>

Para



Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



RESEND_1616591008007.pdf
610 KB

Estimado(a):

Adjunto encontrarás tu comprobante de Factura de HughesNet N° 10855 correspondiente al servicio del mes de Marzo de 2021.
El valor total a pagar :

Para tu facilidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click [aquí](#):



Atentamente,

Equipo de Facturación
Hughes de Chile.

Este mensaje fue generado de manera automática, le agradecemos que no responda este correo.

El presente correo electrónico, además de los archivos adjuntos que puedan contener, hace referencia a información de carácter confidencial y es de atención única del destinatario y Hughes de Chile. Si usted recibe este correo electrónico y no es el destinatario por favor notifique telefónicamente a Hughes de Chile.

4

HughesNet.

2

Pagos con tarjeta de Crédito

Una vez que estés en la plataforma de pagos, selecciona las tarjetas de crédito.



VISA



Diners Club INTERNATIONAL

HughesNet.

Forma de Pago

Información: Con la configuración de pago recurrente sus facturas serán pagadas automáticamente usando su tarjeta de crédito seleccionada, por lo que no tendrá que preocuparse por la suspensión de su servicio. Por favor tenga en cuenta que el pago recurrente se aplicará solamente para una factura que no haya sido generada a la fecha. Cualquier factura pendiente de pago al día de hoy, deberá pagarse a través de los otros medios de pago disponibles [haga clic aquí](#) para configurar su pago recurrente.

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta	
* Número de Cuenta	HCL2000177402
Monto Adevudado	\$3.000.00
Fecha de Pago	09-12-2019
Número Última Factura	C1-185395
Monto Última Factura	\$3.000.00

VISA Mastercard AMERICAN EXPRESS Diners Club

* Verifique que sus datos estén correctos

3

Pagos con tarjeta de Crédito

Ingresa la información de la **Tarjeta de Crédito** con la que vas a pagar.

HughesNet.

Pagar con Tarjeta de Crédito

Atención: Con la configuración de pago recurrente sus facturas serán pagadas automáticamente contra su tarjeta de crédito o débito, por lo que no tendrá que preocuparse por la recepción de su factura. Por favor tenga en cuenta que el pago recurrente se genera únicamente para una factura que no haya sido generada a la fecha. Cualquier factura pendiente de pago, a día de hoy, deberá pagarse a través de los otros métodos de pago disponibles. [Más info](#) sobre configuración de pago recurrente.

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de la factura

Mi Cuenta

* Número de Cuenta: INC2088177402
Monto Adesante: \$3.000.00
Fecha de Pago: 09-12-2019
Número Última Factura: C1-602595
Monto Última Factura: \$3.000.00

Detalles de Pago

VISA, Mastercard, AMERICAN EXPRESS, Débito Fácil

Nombre: Miguel Ulloa	Tipo de Documento: Chilean Identity Card (RUT):	Número de RUT: * 12321337	Actualizar
Dirección: Pedro Aguirre Cerda, 435, Santiago, Verbovillana de Santiago 9000000	Teléfono: 97899524	Email: miguel.ulloa@hughes.net	

Monto a Pagar: \$3.000.00

Número de Tarjeta:

Cuenta:

Ingrese Mes de vencimiento:

Ingrese Año de vencimiento:

CVV:

* La información en estos campos debe ser la del titular de la Tarjeta de Crédito. Si no son correctos el pago puede salir rechazado.

4

Pagos con tarjeta de Crédito

Verifica la información y selecciona “**Enviar pago**” para continuar.

The screenshot displays the HughesNet payment interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below it, there are logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and Efectivo Cash. The main content area is titled 'Detalles de Pago' and contains a form with the following fields:

- Monto a Pagar: \$3.000,00
- Cuenta: 1
- Número de Tarjeta: [Redacted]
- Fecha de vencimiento: 03/21
- CVV: [Redacted]
- Dirección: Pedro Aguirre Cerda, 439
- Ciudad: Santiago
- País: Chile
- Departamento: SCL
- Código Postal: 1000000
- Email: senora.jmexico@hughes.com
- Teléfono: 97000924
- Nombre: Miguel
- Apellido: Lira
- Tipo de Documento: Cédula de Identidad (RUT)
- Número de RUT: 12302017

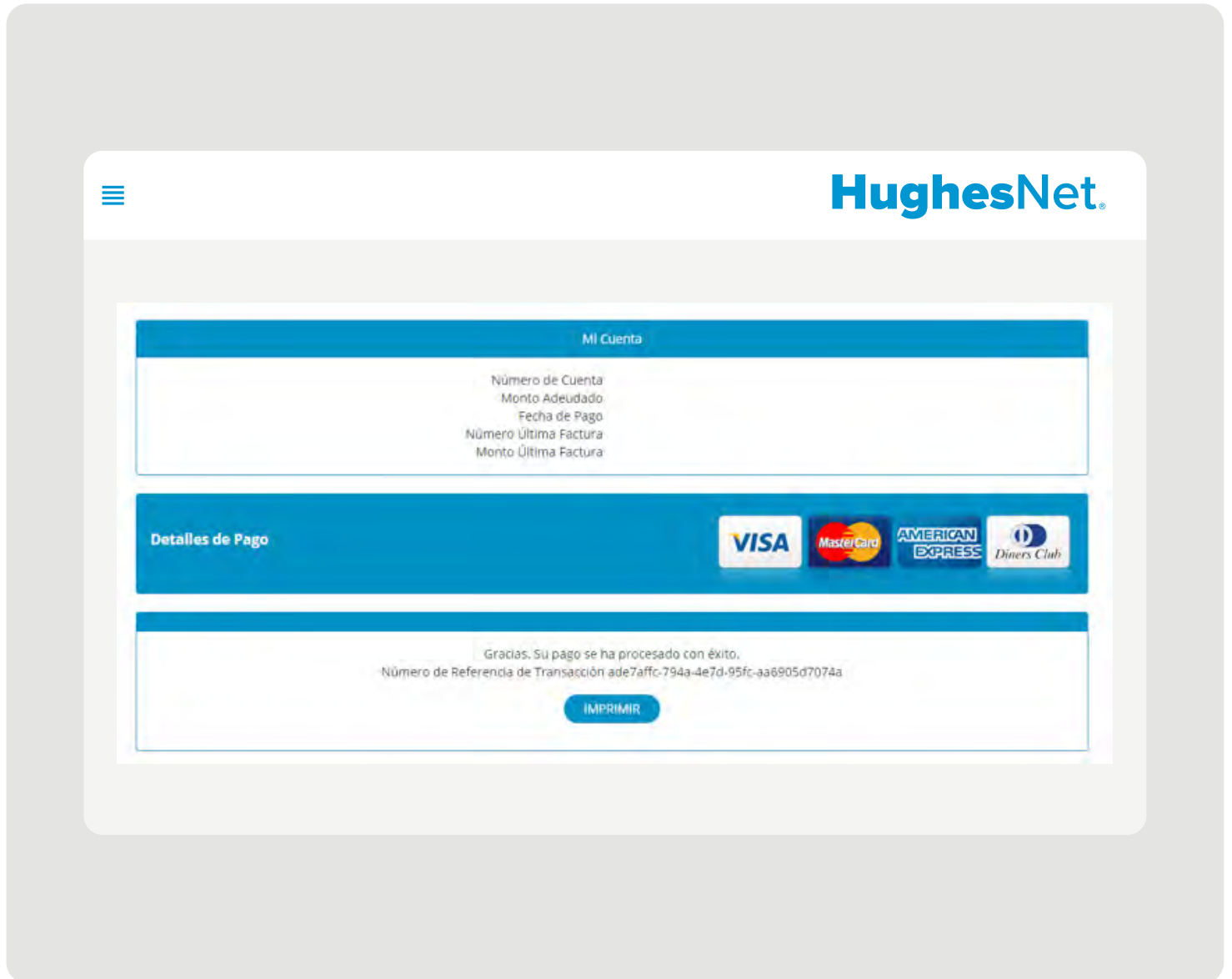
At the bottom of the form, there are two buttons: 'REGRESAR' on the left and 'ENVIAR PAGO' on the right. A red arrow points to the 'ENVIAR PAGO' button.

7

5a

Pagos con tarjeta de Crédito

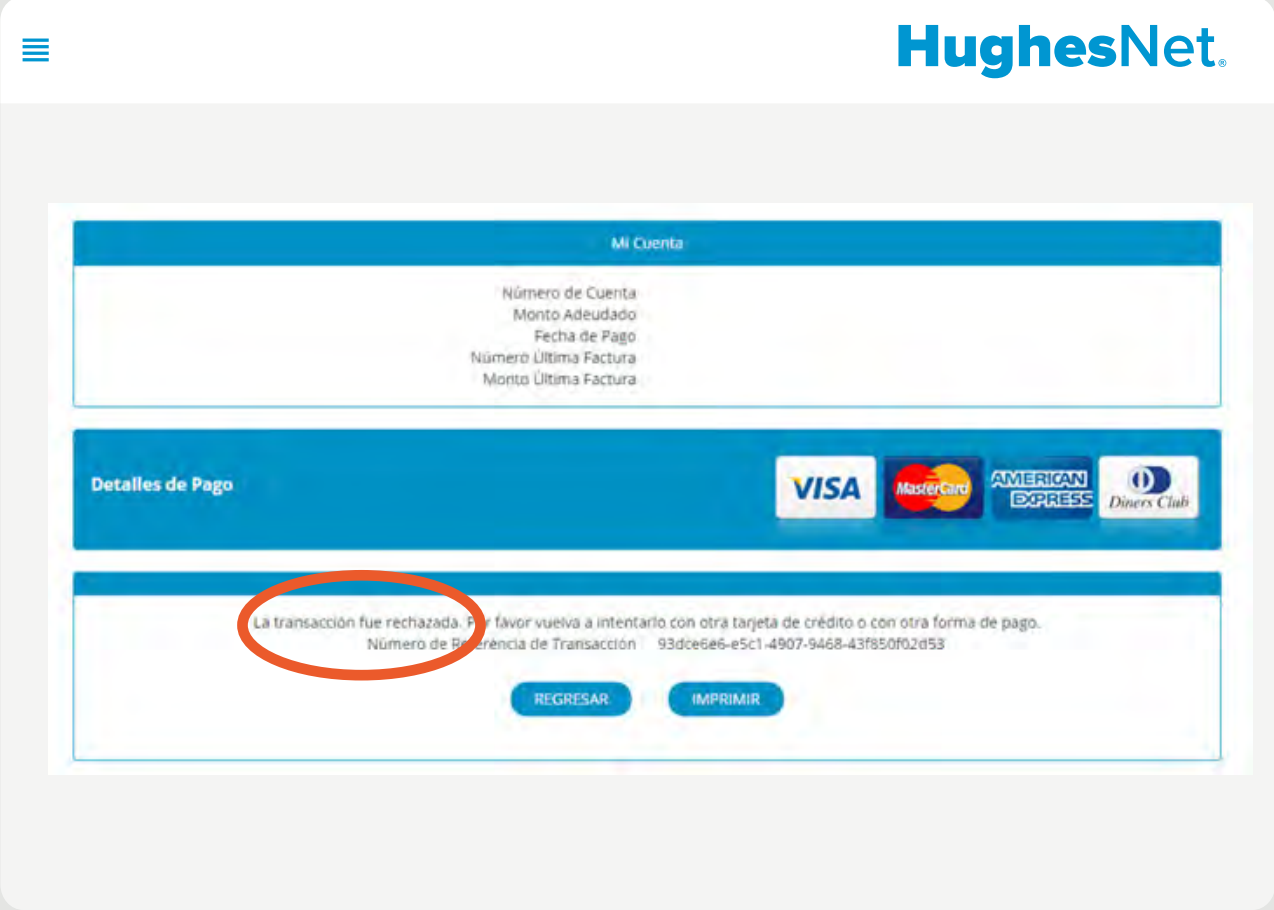
Si el pago es **exitoso**, se visualizará el siguiente mensaje.



5b

Pagos con tarjeta de Crédito

Si el pago es **rechazado**, se visualizará el siguiente mensaje.



The screenshot displays the HughesNet user interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a navigation menu icon. The main content area is divided into three sections:

- Mi Cuenta:** A section with a blue header containing the following text: "Número de Cuenta", "Monto Adeudado", "Fecha de Pago", "Número Última Factura", and "Monto Última Factura".
- Detalles de Pago:** A section with a blue header and logos for VISA, MasterCard, AMERICAN EXPRESS, and Diners Club.
- Message:** A white box with a blue border containing the text: "La transacción fue rechazada. Por favor vuelva a intentarlo con otra tarjeta de crédito o con otra forma de pago." This text is circled in orange. Below it is the "Número de Referencia de Transacción: 93dce6e6-e5c1-4907-9468-43f850f02d53".

At the bottom of the message box are two buttons: "REGRESAR" and "IMPRIMIR".

6

Pagos con tarjeta de Crédito

Recibirás un correo electrónico con la **confirmación del pago** realizado. El pago se verá reflejado de manera inmediata. Si la transacción fue **rechazada**, también recibirás un correo con la notificación del estado de la transacción.



HughesNet.

Responder Responder a todos Reenviar Mi

mensaje: 19/11/2019 02:09 a.m.
PayU <info@payulatians.com>
-- Transacción Aprobada: (68ce10e3-ca2b-41bc-bbfc-9c03c7ee3ceb) --

Para: Imrevez Sandoa

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.

Tu transacción ha sido aprobada

La transacción **68ce10e3-ca2b-41bc-bbfc-9c03c7ee3ceb** realizada en <https://www.hughesnet.com/> fue **aprobada**.

Datos de la transacción:

Descripción	Payment to PayU
Referencia	HCL2000177402_C1-180595_15626
Valor	3000
Moneda	CLP
Fecha	2019-11-29 10:20:37
Medio de Pago/Franquicia	MULTICAJA

Aprobado

Rechazado

La transacción **ctcc5e3c-de64-40ca-841e-18c697ab2192** realizada en <https://www.hughesnet.com/> fue **declinada** ya que el plazo del pago se venció.

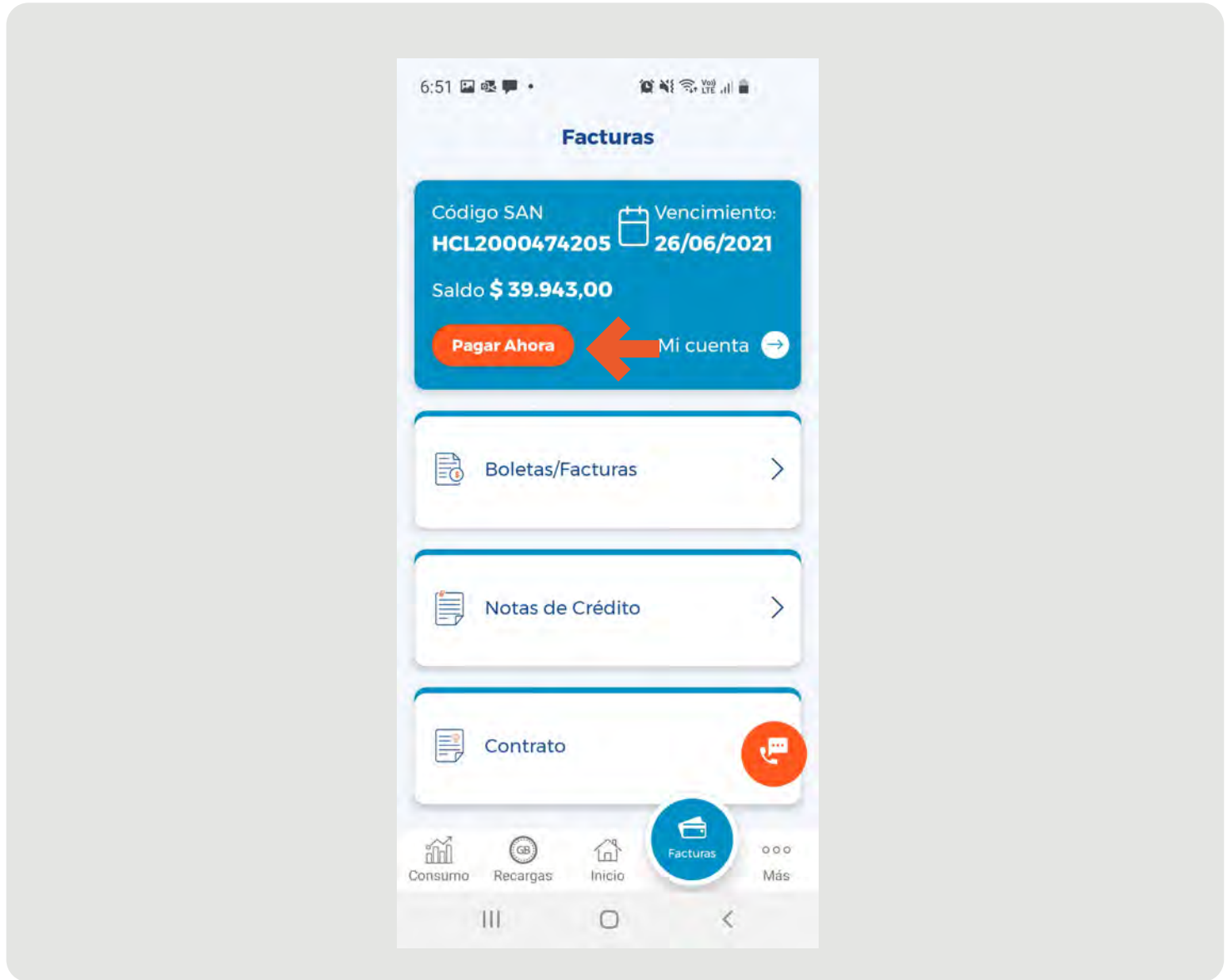
Datos de la transacción:

Descripción	Hughes Chile Cash Payment
Referencia	HCL2000103864_C1-167562_16774
Valor	199020
Moneda	CLP
Fecha	2019-11-29 10:20:37
Medio de Pago/Franquicia	MULTICAJA

3

Desde la App.

Ingresa a sección facturas y selecciona “Pagar Ahora”.



Desde
la App

Selecciona botón
Tarjetas de Crédito.

6:49

Monto	\$39.943,00
Adeudado	
Fecha de Vencimiento	26-06-2021
Número	
Última Factura	C1-507909
Monto	
Última Factura	\$39.943,00

Haga clic en su forma de pago



klap

Red compra

Consideraciones Pago Tarjeta de Crédito



The screenshot shows a mobile interface for HughesNet. At the top right is the HughesNet logo. Below it, a list of accepted credit card brands is shown with checkmarks. The brands are Mastercard, VISA, American Express, and Diners Club International. Below this list, a note states that pre-paid credit cards and commercial credit cards are not accepted.

☰ **HughesNet.**

- ✓ Se aceptan estas franquicias

- ✓ No se aceptan Tarjetas de Crédito Prepago (ej: MASH, FAN o TENPO), ni Tarjetas de Créditos comerciales.

HughesNet[®]

**Si sigues con dudas llámanos al 800 914 694
O visita la página web www.hughesnet.cl**