



Pago en efectivo con **klap**

Accesos a la plataforma

Tienes 2 formas de acceder al portal de pagos.

- 1** Desde el Portal Mi Cuenta: micuenta.hughesnet.cl
- 2** Desde link en el mail que enviamos con tu boleta (desde facturacion@hughesnet.cl) que te lleva directo.

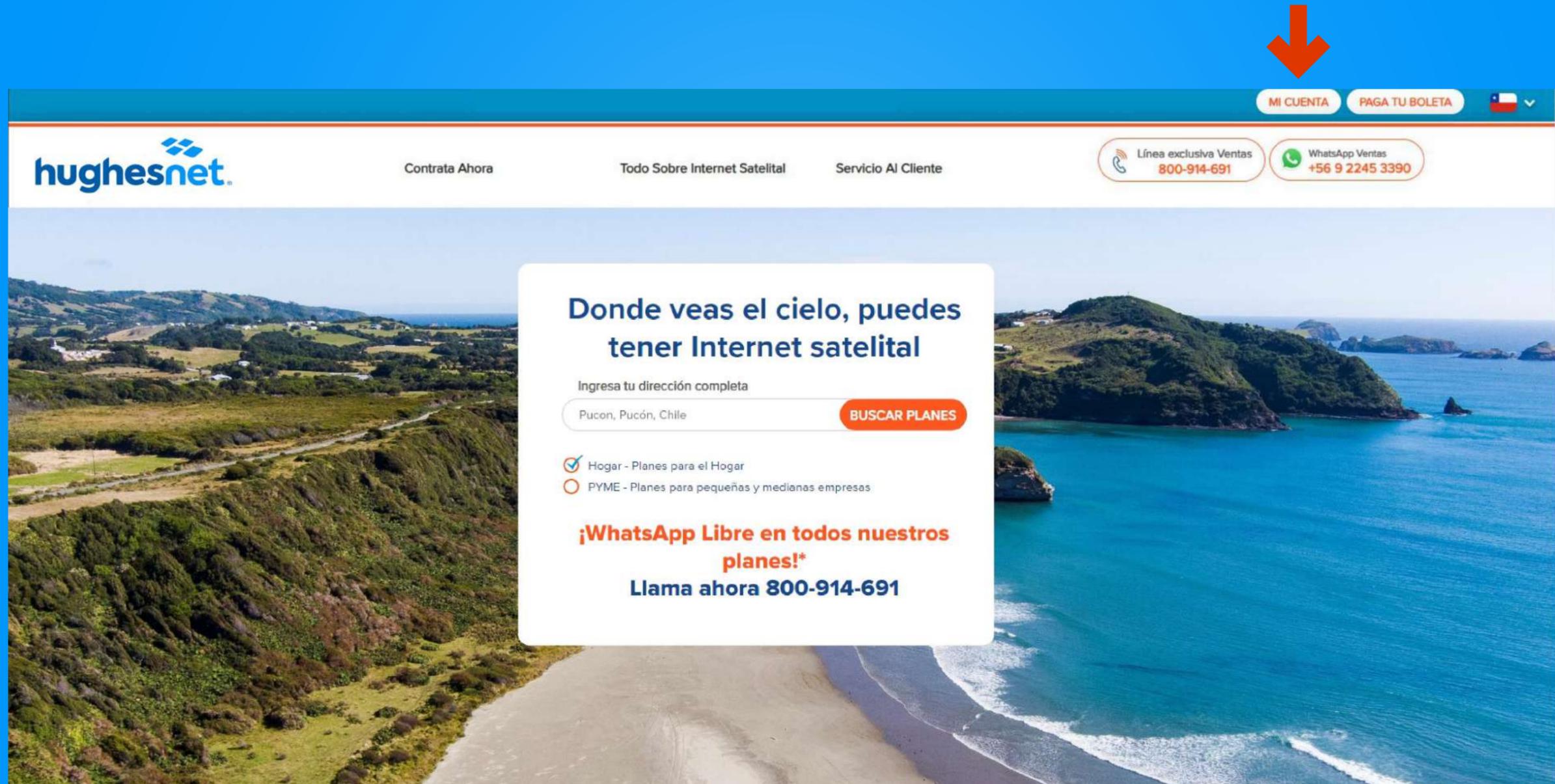
Accesos a la plataforma

- 1 Desde el Portal Mi Cuenta micuenta.hughesnet.cl

Paso 1

Desde el portal

Ingresa a www.hughesnet.cl y presiona el botón “MI CUENTA”



The screenshot shows the HughesNet website interface. At the top right, there are buttons for "MI CUENTA" and "PAGA TU BOLETA", with a red arrow pointing to "MI CUENTA". Below the navigation bar, there are links for "Contrata Ahora", "Todo Sobre Internet Satelital", and "Servicio Al Cliente". On the right side, there are contact options: "Línea exclusiva Ventas 800-914-691" and "WhatsApp Ventas +56 9 2245 3390". The main content area features a large banner with the text "Donde veas el cielo, puedes tener Internet satelital" and a search form for "Ingresar tu dirección completa" with the example "Pucon, Pucón, Chile" and a "BUSCAR PLANES" button. Below the search form, there are radio buttons for "Hogar - Planes para el Hogar" (selected) and "PYME - Planes para pequeñas y medianas empresas". At the bottom of the banner, it says "¡WhatsApp Libre en todos nuestros planes!*" and "Llama ahora 800-914-691".

Paso 2

Desde el portal

Selecciona la opción **“Ingresar”** con tu nombre de usuario y contraseña.
Selecciona la opción **“Registro”** si aún no posees una cuenta.

hughesnet

nombre usuario

[OLVIDO NOMBRE DE USUARIO](#)

Contraseña

[RESTABLECER CONTRASEÑA](#)

Recuérdame

Registro Ingresar

Iniciar sesión usando Apple

Iniciar sesión usando Facebook

Iniciar sesión usando Google

[Política de protección de datos](#)

Paso 3

Desde el portal

Si seleccionaste **Registro**, completa los campos y ten en cuenta lo siguiente:

The image shows a registration form for Hughesnet with several callouts explaining the fields:

- SAN:** Corresponds to the client's N° (e.g., HCL20000012345).
- Número de RUT:** Corresponds to the RUT number without dots or dashes (e.g., 123456789). If the RUT is less than 10 million, a zero should be added at the beginning (e.g., 012345678).
- nombre usuario:** Create your username. It must be between 5 and 20 characters and alphanumeric.
- Contraseña:** Create a password of at least 8 characters. It must contain uppercase letters, lowercase letters, and numbers. It cannot contain the username.
- Confirmar Contraseña:** A field to re-enter the password.
- Check:** Indicate with a "Check" that you are not a robot.
- Registro:** Press the "Registro" button.

At the bottom of the form, there is a link: [Volver a iniciar sesión](#)

Paso 4

Desde el portal

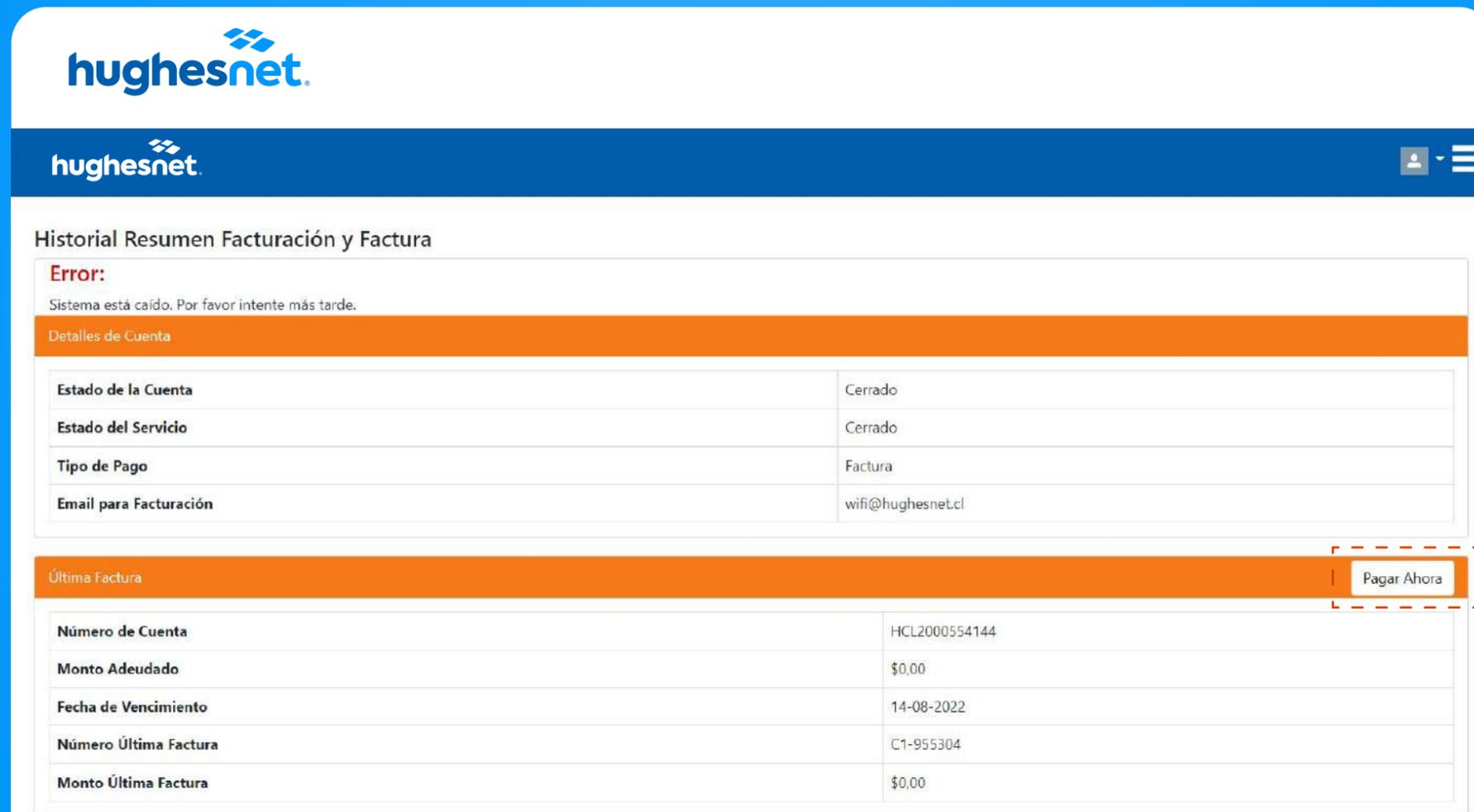
Despliega el menú y escoja “Facturación > Ver Facturas”.

The screenshot displays the HughesNet customer portal interface. On the left, there is a section for 'Información de la cuenta' (Account Information) with details for Jaime Palacios, account number HCL2000554144, and billing address in Santiago, Chile. Below it is a message about a system outage under 'Información de Facturación'. The main area shows 'Uso Actual' (Current Usage) with two donut charts: 'Plan de Datos ilimitado (100%)' and 'Datos Extra ilimitado (100%)', both at 100% usage. On the right, a dark navigation menu is open, showing options like 'Mi Perfil', 'Uso', 'Administrar el Servicio', 'Facturación', 'Herramientas', 'Soporte', and 'Ayuda'. The 'Facturación' menu is expanded, and 'Ver Facturas' is highlighted with a red dashed box and a red arrow pointing to it from the right.

Paso 5

Desde el portal

Revisa los datos facturados y presiona **“Pagar Ahora”** para pagar.



The screenshot displays the HughesNet portal interface. At the top, the HughesNet logo is visible. Below the header, the page title is "Historial Resumen Facturación y Factura". A red error message states: "Error: Sistema está caído. Por favor intente más tarde." Below this, the "Detalles de Cuenta" section contains a table with the following data:

Estado de la Cuenta	Cerrado
Estado del Servicio	Cerrado
Tipo de Pago	Factura
Email para Facturación	wifi@hughesnet.cl

Below the account details, the "Última Factura" section contains a table with the following data:

Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-08-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00

In the top right corner of the "Última Factura" section, there is a button labeled "Pagar Ahora", which is highlighted with a red dashed border and a red arrow pointing to it from the right.

Paso 6

Desde el portal

Plataforma de pagos. Haz click en “Klap”.

The screenshot shows the Hughesnet payment portal. At the top left is the Hughesnet logo. Below it is a dark blue navigation bar with the Hughesnet logo and a user profile icon. The main content area has a teal header titled 'Forma de Pago'. Below this is a light blue bar with the text 'Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura'. A white box titled 'Mi Cuenta' contains the following information:

Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-08-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00
Saldo Anterior	\$0,00

Below the account details is a section titled 'Haz clic en su forma de pago' containing logos for 'webpay PLUS transbank', 'VISA', 'Red compra', and 'klap'. The 'klap' logo is highlighted with a red dashed border. At the bottom of the page is a dark blue footer with the Hughesnet logo and a user profile icon.



Paso 7

Desde el portal

Plataforma de pagos. Selecciona la **cantidad a pagar** (Monto total adeudado o saldo anterior). Y haz clic en **“Continuar”**.

The screenshot displays the Hughesnet payment portal interface. At the top left is the Hughesnet logo. Below it is a section titled "Mi Cuenta" (My Account) containing the following details:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00

Below the account details is a button labeled "Haga clic en su forma de pago" (Click on your payment method). A modal window titled "Selección de la Cantidad" (Select the Amount) is overlaid on the screen, containing the following options:

- \$25.990,00 (Monto Adeudado)
- \$0,00 (Saldo Anterior)

A red error message below the second option reads: "La cantidad a pagar está por debajo del límite mínimo para este tipo de pago" (The amount to be paid is below the minimum limit for this type of payment). At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Continuar" (Continue). Below the modal, there are logos for various payment methods: VISA, MasterCard, MAGNA, American Express, Discover Club, and Red compra. At the very bottom of the page is the "klap" logo.

Paso 8

Desde el portal

Ingresa un **Correo Electrónico** y haz click en confirmar para continuar con el pago.

hughesnet.

hughesnet.

Pagar vía Klap

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta	
Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990.00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077705
Monto Última Factura	\$25.990.00
Saldo Anterior	\$0,00

Detalles de Pago

klap

Monto a Pagar

\$ 25.990.00

Email

nelson.perez@hughes.com

REGRESAR CONFIRMAR



Paso 9

Desde el portal

Verifica que los datos ingresados sean correctos y luego haz clic en **Enviar Pago**.

hughesnet.

hughesnet.

Pagar vía Klap

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta	
Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Venimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00
Saldo Anterior	\$0,00

Por favor revise los detalles de su pago

klap

Monto a Pagar: \$25.990,00

Email: nelson.perez@hughes.com

REGRESAR ENVIAR PAGO



Paso 10

Desde el portal

Serás redireccionado al sitio de Klap. SIEMPRE selecciona la opción **Efectivo**.

The screenshot shows the Klap payment interface. On the left, the PayU logo is displayed above the text "PayU Hughes Chile Cash Payment. ver detalles". Below this, a box indicates "Total a pagar: \$25.990" and a link "< Anular compra y volver a PayU". On the right, under the heading "Selecciona la opción de pago que prefieras", there are two options: "Efectivo en comercios Klap" and "Transferencia Electrónica". The "Efectivo" option is highlighted with a red arrow pointing to its right arrow. The "Efectivo" option includes the Klap logo with "Efectivo" above it and the following steps: "1) Ingresa tu email y presiona 'Generar Código'. 2) Busca tu Comercio Klap más cercano. 3) Paga en efectivo en uno de los miles de Comercios Klap." The "Transferencia Electrónica" option includes the Klap logo with "Transferencia" above it and the following steps: "1) Ingresa tu RUT y clave. Si no te has registrado, presiona 'Regístrate'. 2) Transfiere a Klap desde una cuenta asociada a tu RUT."

Paso 11

Desde el portal

Sigue los pasos de la **Opción Efectivo**. A tu correo llegará el código para que puedas hacer el pago en cualquiera de los sitios autorizados.

Selecciona la opción de pago que prefieras



Efectivo en comercios Klap

- 1) Ingresa tu email y presiona **"Generar Código"**.
- 2) Busca tu Comercio Klap más cercano.
- 3) Paga en efectivo en uno de los miles de Comercios Klap.



Accesos a la plataforma

2 Desde el link en el correo electrónico.

Paso 1

Desde el correo

Ingresa al correo electrónico recibido y haz click en el link señalado.

Tu Boleta Hughes de Chile correspondiente al servicio del mes Noviembre está disponible, ¡Págala aquí!

 facturacion@hughesnet.cl
Para  Perez, Nelson

 Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

 FCH_394145451667704387616.xml 12 KB

 39_394145451667704387616.pdf 557 KB

****EXTERNAL EMAIL****

Estimado(a): **Eliana Lorenza Jimenez**

Adjunto encontrarás tu comprobante de Boleta de HughesNet N° 414545. El valor total a pagar es \$25911.

Para tu facilidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click [aquí](#).

Si necesita ayuda con algun medio de pago, puedes revisar los instructivos en <https://www.hughesnet.cl/paga-tu-boleta>

Atentamente,

Equipo de Facturación
Hughes de Chile.



Revisa los datos facturados y presiona **“Pagar Ahora”** para pagar.

Paso 2

Desde el correo

Plataforma de pagos. Haz click en **“Klap”**.

The screenshot shows the Hughesnet payment interface. At the top, the Hughesnet logo is visible. Below it, a dark blue navigation bar contains the Hughesnet logo and a menu icon. The main content area is titled "Forma de Pago" (Payment Method). Below this title, a light blue bar contains a minus sign. The text "Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura" (Find here the different payment options to make your invoice payment) is displayed. A table titled "Mi Cuenta" (My Account) provides the following details:

Mi Cuenta	
Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0.00
Fecha de Vencimiento	14-08-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0.00
Saldo Anterior	\$0.00

Below the table, the text "Haga clic en su forma de pago" (Click on your payment method) is shown. The payment options section includes the "webpay PLUS" logo by Transbank, along with logos for VISA, Mastercard, and Red compra. The "klap" logo is highlighted with a red dashed border, indicating it is the selected option. The Hughesnet logo and a menu icon are visible in the bottom right corner of the page.



Paso 3

Desde el correo

Plataforma de pagos. Selecciona la **cantidad a pagar** (Monto total adeudado o saldo anterior). Y haz clic en **“Continuar”**.

The screenshot displays the Hughesnet payment interface. At the top left is the Hughesnet logo. Below it is a section titled "Mi Cuenta" (My Account) containing the following details:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00

Below the account details is a button labeled "Haga clic en su forma de pago" (Click on your payment method). A modal window titled "Selección de la Cantidad" (Select the Amount) is overlaid on the screen, offering two options:

- \$25.990,00 (Monto Adeudado)
- \$0,00 (Saldo Anterior)

A red warning message below the second option reads: "La cantidad a pagar está por debajo del límite mínimo para este tipo de pago" (The amount to be paid is below the minimum limit for this type of payment). At the bottom of the modal are "Cancelar" (Cancel) and "Continuar" (Continue) buttons. Below the modal, there are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, American Express, and Red compra. At the very bottom of the page is the "klap" logo.

Paso 4

Desde el correo

Ingresa un **Correo Electrónico** y haz click en confirmar para continuar con el pago.

The screenshot shows the HughesNet website interface for a payment step. At the top, the HughesNet logo is visible. Below it, a dark blue navigation bar contains the HughesNet logo and a menu icon. The main content area has a teal header that reads "Pagar vía Klap". Below this, a light blue bar contains the text "Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura".

The "Mi Cuenta" section displays the following account information:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990.00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077705
Monto Última Factura	\$25.990.00
Saldo Anterior	\$0,00

The "Detalles de Pago" section features the Klap logo and two input fields:

- Monto a Pagar: \$ 25.990.00
- Email: nelson.perez@hughes.com

At the bottom of the form, there are two buttons: "REGRESAR" and "CONFIRMAR". The "CONFIRMAR" button is highlighted with a red dashed border, and a red arrow points to it from below the screenshot.

Paso 5

Desde el correo

Verifica que los datos ingresados sean correctos y luego haz clic en **Enviar Pago**.

hughesnet.

hughesnet.

Pagar vía Klap

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta	
Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25,990.00
Fecha de Venimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25,990.00
Saldo Anterior	\$0.00

Por favor revise los detalles de su pago

klap

Monto a Pagar: \$25,990.00

Email: nelson.perez@hughes.com

REGRESAR ENVIAR PAGO



Paso 6

Desde el correo

Serás redireccionado al sitio de Klap. SIEMPRE selecciona la opción **Efectivo**.

The screenshot shows the Klap payment interface. On the left, the PayU logo is displayed above the text "PayU Hughes Chile Cash Payment. ver detalles". Below this, a box indicates "Total a pagar: \$25.990" and a link "< Anular compra y volver a PayU". On the right, under the heading "Selecciona la opción de pago que prefieras", two options are listed: "Efectivo en comercios Klap" and "Transferencia Electrónica". The "Efectivo" option is highlighted with a red arrow pointing to its right arrow. The instructions for "Efectivo" are: 1) Ingresa tu email y presiona "Generar Código", 2) Busca tu Comercio Klap más cercano, and 3) Paga en efectivo en uno de los miles de Comercios Klap. The instructions for "Transferencia Electrónica" are: 1) Ingresa tu RUT y clave. Si no te has registrado, presiona "Regístrate", and 2) Transfiere a Klap desde una cuenta asociada a tu RUT.

Paso 7

Desde el correo

Sigue los pasos de la **Opción Efectivo**. A tu correo llegará el código para que puedas hacer el pago en cualquiera de los sitios autorizados.

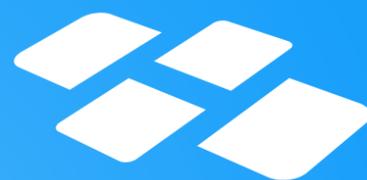
Selecciona la opción de pago que prefieras



Efectivo en comercios Klap

- 1) Ingresa tu email y presiona **"Generar Código"**.
- 2) Busca tu Comercio Klap más cercano.
- 3) Paga en efectivo en uno de los miles de Comercios Klap.





hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**
o en la página web **www.hughesnet.cl**